



ESTD 1951

ประกันภัย  
ไทยวิวัฒน์  
THAIVIVAT INSURANCE

ประกันภัย

การเดินทางต่างประเทศ พลัส

TVI Global Travel Insurance Plus





## รายชื่อเบอร์โทรศัพท์สถานทูตไทยในต่างประเทศ



กัมพูชา/Cambodia ● Tel. (855) 23 726 306 - 8	เกาหลีใต้/Republic of Korea ● Tel. 02-790-2955
จีน (ปักกิ่ง)/China, Beijing ● Tel. (010) 6532-1749	ญี่ปุ่น/Japan ● Tel. 03-5789-2433
ตุรกี/Turkey ● Tel. (90-312) 437 4318	เนปาล/Nepal ● Tel. (92-51) 843-1270
บรูไนดารุสซาลาม/Brunei ● Tel. +673 2653108 - 9	ปากีสถาน/Pakistan ● Tel. (92-51) 8431270
ฟิลิปปินส์/Philippines ● Tel. (632) 815-4219-20	พม่า/Myanmar ● Tel. (951) 222-784 or 226-721
มาเลเซีย/Malaysia ● Tel. (60-3) 2143-2107	ลาว/Laos ● Tel. (856 21) 214581-2
ศรีลังกา/Sri Lanka ● Tel. (9411) 230-2500-3	เวียดนาม/Vietnam ● Tel. (844) 38235092-4
สิงคโปร์/Singapore ● Tel. (65) 6737 2475	สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์/ United Arab Emirates ● Tel. +971 2 557 6551
อินโดนีเซีย/Indonesia ● Tel. (62-21) 29328190 - 94	อินเดีย/India ● Tel. (+91 11) 2615 0130-34
	อิสราเอล/Israel ● Tel. (972-9) 954-8412



## กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ พลัส (Global Travel Insurance Plus)

โดยการซื้อถือข้อตกลงในใบคำขอเอาประกันภัยซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัยนี้และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระภายใต้ข้อบังคับเงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัยดังต่อไปนี้

### หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือว่ามีความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

1. **กรมธรรม์ประกันภัย** หมายถึง ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ตารางผลประโยชน์ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย ข้อระบุพิเศษ ข้อรับรอง หนังสือรับรองการประกันภัย และใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัย

2. **บริษัท** หมายถึง บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)

3. **ผู้เอาประกันภัย** หมายถึง ผู้ที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัย และ/หรือ หนังสือรับรองการเอาประกันภัยซึ่งเป็นบุคคลที่มีถิ่นพำนักอาศัยอยู่ในประเทศไทยไม่น้อยกว่า 180 วันใน 1 ปี

4. **บริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ** หมายถึง นิติบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทในการให้บริการความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉินแต่เพียงผู้เดียวแก่ผู้เอาประกันภัย

5. **อุบัติเหตุ** หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอก ร่างกาย และทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง

6. **การบาดเจ็บ** หมายถึง การบาดเจ็บทางร่างกาย อันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น

7. **การเจ็บป่วย** หมายถึง อាកาโรค ความผิดปกติ การป่วยไข้ หรือการติดโรคที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย

8. **ต่างประเทศ** หมายถึง บริเวณอาณาเขตนอกประเทศไทย และไม่รวมถึงประเทศที่ผู้เอาประกันภัยมีถิ่นพำนักอาศัยถาวรนอกเหนือจากประเทศไทย

9. **แพทย์** หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษา ได้รับปริญญาแพทยศาสตรบัณฑิต ได้ขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องจากแพทยสภาให้ประกอบวิชาชีพสาขาเวชกรรมในท้องถิ่นที่ให้บริการทางการแพทย์ หรือทางด้านศัลยกรรม ยกเว้นแพทย์ที่เป็นผู้เอาประกันภัยเอง หรือคู่สมรส หรือบิดา มารดา

10. **มาตรฐานทางการแพทย์** หมายถึง หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์ที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับผู้ป่วยตามความจำเป็นทางการแพทย์และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)

11. **ความจำเป็นทางการแพทย์** หมายถึง การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไขดังนี้

1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัยโรค และการรักษาตามภาวะความเจ็บป่วยของผู้รับบริการ



- 2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน
- 3) ต้องมีชี้เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการหรือของครอบครัวผู้รับบริการ หรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ
- 4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลผู้ป่วยที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะเจ็บป่วยของผู้ป่วยของผู้บริการนั้นๆ

**12. ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร** หมายถึง ค่ารักษาพยาบาล และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ควรจะเป็น เมื่อเทียบกับการให้บริการที่โรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรม หรือคลินิกเรียกเก็บกับผู้ป่วยทั่วไปของโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรม หรือคลินิก ซึ่งผู้เอาประกันภัยเข้ารับการรักษานั้น

**13. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย** หมายถึง สภาพของผู้เอาประกันภัยที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

1) กรณีการประกันภัยรายเที่ยว (Single Trip) ให้หมายความถึง โรค (รวมทั้งโรคแทรกซ้อน) อาการ หรือความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย ภายใน 24 ชั่วโมง ก่อนวันที่ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะมียผลบังคับ ซึ่งมีนัยสำคัญเพียงพอที่ทำให้บุคคลทั่วไปพึงแสวงหากារวินิจฉัยดูแล หรือ รักษา หรือทำให้แพทย์พึงให้การวินิจฉัย ดูแล หรือรักษา

2) กรณีการประกันภัยรายปี (Annual Trip) ให้หมายความถึง ภาวะทางการแพทย์ที่ผู้เอาประกันภัยได้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนระหว่างการเดินทางครั้งก่อน หรือภาวะทางการแพทย์ที่ผู้เอาประกันภัยขอรับการบำบัดรักษา หรือวินิจฉัยโรค ภายในระยะเวลา 12 เดือน ก่อนการเดินทางของผู้เอาประกันภัย โดยถือว่าภาวะดังกล่าวเป็นสภาพทางการแพทย์ที่เป็นอยู่ก่อนสำหรับการเดินทางครั้งต่อไป

**14. โรคเอดส์** หมายถึง ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (ACQUIRED IMMUNE DEFICIENCY SYNDROME) ซึ่งเกิดจากการติดเชื้อไวรัสเอดส์และให้หมายความรวมถึง การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส เนื่องจากร้ายแรง (MALIGNANT NEOPLASM) หรือ การติดเชื้อไวรัส HIV (HUMAN IMMUNO DEFICIENCY VIRUS) การติดเชื้อจุลชีพฉวยโอกาส ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเชื้อที่ทำให้เกิดโรคปอดบวมหรือปอดอักเสบ (PNEUMOCYSTIS CARINII PNEUMONIA) เชื้อที่ทำให้เกิดโรคลำไส้อักเสบหรือเรื้อรัง (ORGANISM OR CHRONIC ENTERITIS) เชื้อไวรัส (VIRUS) และ/หรือ เชื้อราที่แพร่กระจายอยู่ทั่วไป (DISSEMINATED FUNGI INFECTION) เนื่องจากร้ายแรง (MALIGNANT NEOPLASM) ให้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะเนื้องอก KAPOSI'S SARCOMA เนื้องอกเซลล์น้ำเหลืองที่ระบบศูนย์กลาง (CENTRAL NERVOUS SYSTEM LYMPHOMA) และ/หรือโรคร้ายแรงอื่นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักในปัจจุบันนี้ว่าเป็นอาการของภูมิคุ้มกันบกพร่อง (ACQUIRED IMMUNE DEFICIENCY SYNDROME) หรือซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้คนที่เป็นเสียชีวิตอย่างกะทันหัน เจ็บป่วย หรือ ทูพพลภาพ โรคภูมิคุ้มกันบกพร่อง (AIDS) ให้รวมถึงเชื้อไวรัส HIV (HUMAN IMMUNO DEFICIENCY VIRUS) โรคที่ทำให้เยื่อสมองเสื่อม (ENCEPHALOPATHY DEMENTIA) และ การระบาดของเชื้อไวรัส

**15. การก่อการร้าย** หมายถึง การกระทำซึ่งใช้กำลังหรือความรุนแรง และ/หรือมีการข่มขู่โดยบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดไม่ว่าจะเป็นการกระทำเพียงลำพัง การกระทำการแทน หรือที่เกี่ยวข้องกับองค์กรใด หรือรัฐบาลใด ซึ่งกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา ลัทธินิยมหรือจุดประสงค์ที่คล้ายคลึงกัน รวมทั้งเพื่อต้องการส่งผลให้

รัฐบาลและ/หรือสาธารณชน หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของสาธารณชนตกอยู่ในภาวะตื่นตระหนกหวาดกลัว

**16. ปีกมธรรม์ประกันภัย** หมายถึง ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลบังคับ หรือนับแต่วันครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัยปีต่อไป

## **หมวดที่ 2 เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด**

### **1. สัญญาประกันภัย**

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อแถลงของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัยและข้อแถลงเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อไว้ไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัย ใบรับรองการประกันภัยและสรุปลงสำคัญนี้ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อแถลงตามวรรคหนึ่ง หรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใดแต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้ตั้งใจให้บริษัทเรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นหรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆียะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อแถลงนอกเหนือจากที่ผู้เอาประกันภัยได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง

### **2. ความสมบูรณ์แห่งสัญญาและการเปลี่ยนแปลงข้อความในสัญญาประกันภัย**

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ รวมทั้งข้อตกลงคุ้มครอง และเอกสารแนบท้าย ประกอบกันเป็นสัญญาประกันภัย การเปลี่ยนแปลงข้อความใดๆ ในสัญญาจะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทและได้ออกบันทึกสลักหลังแนบไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยนี้แล้วจึงจะสมบูรณ์

### **3. การชำระเบี้ยประกันภัย**

เบี้ยประกันภัยจะถึงกำหนดชำระทันที ก่อนการเดินทางจะเริ่มต้น และความคุ้มครองจะเริ่มในวันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มต้นมีผลบังคับตามระยะเวลาเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### **4. ระยะเวลาเอาประกันภัย**

กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะให้ความคุ้มครอง เมื่อมีการซื้อความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ก่อนการเดินทางออกจากประเทศไทยเท่านั้น

#### **4.1 ความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single-trip Policy)**

4.1.1 กรมธรรม์ประกันภัยนี้จะเริ่มต้นและสิ้นสุด เมื่อผู้เอาประกันภัยผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง (Passport Control) ณ จุดขาออก หรือขาเข้าประเทศไทย ตามหมายกำหนดการเดินทาง (วันและเวลา) หรือสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

4.1.2 ความคุ้มครองการยกเลิกการเดินทางเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ออกใบรับรองการเดินทางหรือตารางกรมธรรม์ประกันภัยและสิ้นสุด เมื่อผู้เอาประกันภัยผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองหรือ Passport Control ณ จุดขาออกนอกประเทศไทย

4.1.3 บริษัทจะขยายระยะเวลาความคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางส่วนบุคคลในช่วงระยะเวลา 2 ชั่วโมงก่อนระยะเวลาเดินทางที่ระบุในตัวโดยสารที่ใช้เดินทางออกจากประเทศไทยต่อเนื่องไปจนถึงระยะเวลา 2 ชั่วโมง หลังจากผู้เอา

ประกันภัยเดินทางกลับมายังประเทศไทย หรือสิ้นสุดระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

#### 4.2 ความคุ้มครองแบบเที่ยวรายปี (Annual Multi-trip Policy)

กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับใช้คุ้มครองการรอบการเดินทางไปต่างประเทศ ในระยะเวลาที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือหนังสือรับรองการประกันภัย โดยให้เวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดความคุ้มครองในแต่ละเที่ยว การเดินทางเป็นไปตามข้อ

4.1 และระยะเวลาแต่ละเที่ยวของการเดินทางไม่เกินระยะเวลาสูงสุดต่อการเดินทาง ที่ได้ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือหนังสือรับรองการประกันภัย

ทั้งนี้ สามารถขยายไปเกินกว่าระยะเวลาตามที่ได้ตกลงกันไว้ได้ในกรณีที่เกิดการเดินทางต้องเลื่อนออกไปโดยมิสาเหตุจากเหตุการณ์ ที่ผู้เอาประกันภัย ที่ไม่สามารถควบคุมสถานการณ์ได้ ตามเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัย โดยให้ผู้เอาประกันเดินทางกลับโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้

#### 5. การตรวจทางการแพทย์

ภายในระยะเวลาอันสมควร บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาล และการตรวจวินิจฉัยของผู้เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมายโดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาล และการตรวจวินิจฉัยของ ผู้เอาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายผลประโยชน์นั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยได้

#### 6. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อมีเหตุการณ์ที่อาจเป็นเหตุในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่

6.1 ไม่กระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุให้เกิดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็น

6.2 แจ้งให้บริษัททราบถึงความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยไม่ชักช้า

6.3 จะต้องไม่ตกลง ปฏิเสธ หรือเจรจาเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท

6.4 อนุญาตให้บริษัทดำเนินการตามสมควรในการสืบสวนถึงสาเหตุที่เกิดขึ้นและกำหนดขอบเขต ความรับผิดชอบในการชำระหนี้ มอบข้อมูลอันอาจเป็นประโยชน์ต่อความมุ่งหมายข้างต้นด้วยความซื่อสัตย์ จัดหาเอกสารอันเป็นประโยชน์ในการลดภาระหน้าที่ของแพทย์ที่กำลังทำการรักษาตามจรรยาแพทย์เท่าที่จะเป็นไปได้

6.5 กรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ปฏิบัติตามที่กล่าวมาข้างต้น บริษัทไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในการชำระค่าสินไหมทดแทน แต่ข้อผูกพันในการชำระค่าสินไหมทดแทนจะยังคงอยู่ หากความละเอียดในการปฏิบัติตามที่กล่าวมาข้างต้นมิได้เกิดจากเจตนาหรือการประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

อย่างไรก็ตาม หากผู้เอาประกันภัยไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในแต่ละข้อตกลง คุ้มครองบริษัทไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในการชำระค่าสินไหมทดแทน

#### 7. การส่งหลักฐานเรียกร้อง

ในกรณีเรียกร้องค่าทดแทนผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าว แล้วแต่กรณีจะต้องส่งหลักฐานตามที่บริษัทต้องการตามความจำเป็นให้แก่บริษัทโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

ในกรณีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ให้ส่งหลักฐานดังกล่าวข้างต้นภายใน 30 วัน

นับแต่วันที่เกิดเหตุการณ์ใดๆ แต่การไม่เรียกร้องภายในกำหนดดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถเรียกร้องได้ภายในกำหนด และได้ทำการเรียกร้องโดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถจะกระทำได้แล้ว

สำหรับการเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลต้องส่งใบเสร็จแสดงรายการค่าใช้จ่ายต้นฉบับและบริษัทจะคืนต้นฉบับใบเสร็จที่รับรองยอดเงินที่จ่ายไปเพื่อให้ผู้เอาประกันภัยไปเรียกร้องส่วนที่ขาดจากผู้รับประกันภัยอื่น แต่ถ้าหากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดเชยจากสวัสดิการของรัฐ หรือสวัสดิการอื่นใดมาแล้ว ให้ผู้เอาประกันภัยส่งสำเนาใบเสร็จ พร้อมต้นฉบับการรับรองยอดเงินที่จ่ายจากสวัสดิการของรัฐหรือหน่วยงานอื่นเพื่อเรียกร้องส่วนที่ขาดจากบริษัทได้

## 8. การจ่ายผลประโยชน์

ค่าทดแทนสำหรับการเสียชีวิต บริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้รับประโยชน์ ส่วนค่าทดแทนอย่างอื่นจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยจะจ่ายค่าสินไหมภายใน 15 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความสูญเสียที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้ว

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่า การเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดเชยตามกฎหมายกรมธรรม์ประกันภัยข้างต้นไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปอีกได้ตามความจำเป็นแต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

ภาวะในการพิสูจน์ว่า การเรียกร้องค่าทดแทนไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองตามกฎหมายประกันภัยเป็นหน้าที่ของบริษัท ในกรณีนี้ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวจะต้องให้ข้อเท็จจริงและความสะดวกแก่บริษัท

หากบริษัท ไม่อาจจ่ายค่าทดแทนให้แล้วเสร็จ ภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ

## 9. การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

9.1 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบรายเที่ยว (Single-trip Policy) ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ ภายหลังจากบริษัทได้ออกหนังสือรับรองการประกันภัย และ/หรือ กรมธรรม์ประกันภัยแล้ว เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับการอนุมัติ VISA ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัททราบในทันที โดยมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูต และนำส่งต้นฉบับกรมธรรม์ประกันภัยคืนให้บริษัท

9.2 ในกรณีที่เป็นความคุ้มครองแบบเที่ยวรายปี (Annual Multi-trip Policy) ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประกันภัยต่างสามารถใช้สิทธิในการบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ดังนี้

ก) บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ด้วยการส่งหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัย ตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยโดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับแล้วออกตามส่วน

ข) ผู้เอาประกันภัยจะบอกเลิกกรมธรรม์ฉบับนี้ได้โดยการแจ้งให้บริษัททราบเป็นหนังสือและมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืนหลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราเบี้ยประกันภัย ระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

## ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย (ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของเบี้ยประกันภัยเต็มปี ตามความเหมาะสม
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยตามเงื่อนไขในข้อนี้ไม่ว่าจะกระทำโดยฝ่ายใดก็ตามต้องเป็นการบอกเลิกทั้งฉบับเท่านั้น ไม่สามารถเลือกยกเลิกความคุ้มครองเพียงส่วนหนึ่งส่วนใดระหว่างปีได้

### 10. การจำกัดความรับผิด

เป็นที่ตกลงและเข้าใจกันแล้วว่าโรงพยาบาล สถานให้บริการทางการแพทย์ สถานให้บริการทางการแพทย์ในท้องถิ่น แพทย์หรือผู้เชี่ยวชาญที่จัดหาโดยบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจนั้น ซึ่งมีใช้พนักงานหรือลูกจ้างบริษัทหรือบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจแต่อย่างไร ดังนั้นบริษัทและบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจจะไม่รับผิดชอบสำหรับความผิดพลาด การกระทำหรืองดเว้นการกระทำของบุคคลหรือองค์กรดังกล่าว

### 11. กฎหมายที่ใช้บังคับ

คดีที่ฟ้องร้องต่อผู้รับประกันภัยให้ใช้บังคับในศาลแห่งประเทศไทย

### 12. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้นโดยวิธีการอนุญาโตตุลาการบริษัทตกลงยินยอมและให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

## หมวดที่ 3 ข้อยกเว้นทั่วไป

ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ ไม่คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหาย หรือความรับผิดทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งเกิดจากหรือเนื่องจาก

### 1. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้



1.1 ขณะเดินทางผู้เอาประกันภัยไม่ได้ปฏิบัติตามข้อบังคับ คำชี้แนะ หรือ คำแนะนำของรัฐบาล หรือ หน่วยงานของรัฐบาล

1.2 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัครและเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม

1.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยทำให้เกิดการทะเลาะวิวาท

1.4 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรม หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม

## 2. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

2.1 สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงครามไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือ สงครามกลางเมือง ซึ่งหมายถึง สงครามระหว่างชนที่อาศัยอยู่ในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก การจี้เครื่องบิน อย่างไรก็ตาม หากผู้เอาประกันภัยอยู่ในระหว่างการเดินทางในประเทศนั้นหรือสถานที่นั้นก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวบริษัทโดยบริษัทที่รับมอบอำนาจจะให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสมเพื่อให้ผู้เอาประกันภัยเดินทางกลับประเทศ โดยจะทำการช่วยเหลือภายในระยะเวลา 14 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว

### 2.2 การก่อการร้าย

2.3 อาวุธนิวเคลียร์ การแผ่รังสี หรือกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการติดต่อกันไปโดยตัวของมันเอง หรือความเสี่ยงภัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์นิวเคลียร์

2.4 การเปลี่ยนแปลงกฎ ข้อบังคับ คำสั่ง หรือ การควบคุมของรัฐบาล

2.5 สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย

2.6 โรคเอดส์ (AIDS) หรือ โรคใดๆ ที่เป็นผลมาจากโรคเอดส์ กามโรค โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

2.7 การฆ่าตัวตาย การตั้งใจทำร้ายตนเอง หรือการตั้งใจที่จะตกอยู่ในความเสี่ยงภัยอันตรายหรือ การถูกฆาตกรรม

2.8 การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือด ตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป

## หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่บริษัทได้รับชำระ บริษัทจะให้ความคุ้มครองเฉพาะข้อตกลงคุ้มครองและเอกสารแนบท้ายที่แนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยนี้ และมีจำนวนเงินเอาประกันภัยระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยเท่านั้น



## ข้อตกลงคุ้มครอง การประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางส่วนบุคคล

### คำจำกัดความ

1. **ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง** หมายถึง ทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบหน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป
2. **การสูญเสียสายตา** หมายถึง ตาบอดสนิท และไม่มีทางรักษาให้หายได้ตลอดไป
3. **การสูญเสียอวัยวะ** หมายถึง การถูกตัดออกจากร่างกายตั้งแต่ข้อมือหรือข้อเท้า และให้หมายรวมถึงการสูญเสียสมรรถภาพในการใช้งานของอวัยวะดังกล่าวข้างต้นโดยถาวรสิ้นเชิงและมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าไม่สามารถกลับมาใช้งานได้อีกตลอดไป

### ข้อตกลงคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความสูญเสียหรือความบาดเจ็บของผู้เอาประกันภัยโดยอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นระหว่างระยะเวลาการเดินทาง ภายในระยะเวลาประกันภัยและทำให้เกิดผลดังต่อไปนี้

ก) เสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

ข) ความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดกับผู้เอาประกันภัย โดยเจตนาเพื่อป้องกันตัวตามกฎหมายหรือโดยเจตนาเพื่อช่วยชีวิตหรือทรัพย์สินผู้อื่น

หากภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือความบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในโรงพยาบาลและเสียชีวิตเพราะความบาดเจ็บนั้น เมื่อใดก็ดีบริษัทจะจ่ายค่าทดแทนให้ดังนี้

1. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับการเสียชีวิต
  2. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับการตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงและการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
  3. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือทั้งสองข้างข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้างตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาทั้งสองข้าง
  4. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
  5. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาหนึ่งข้าง
  6. 100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
  7. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
  8. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
  9. 60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย สำหรับสายตาหนึ่งข้าง
- บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้ เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อมีเหตุการณ์ที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้เอาประกันภัย

ผู้รับประโยชน์ หรือตัวแทนของบุคคลดังกล่าวแล้วแต่กรณี จะต้องแจ้งให้บริษัททราบ โดยไม่ชักช้าและมีหน้าที่

1. เข้ารับการตรวจทางการแพทย์โดยแพทย์ที่บริษัทนัดหมายให้โดยบริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรที่เกิดขึ้นและ

2. ให้สิทธิแก่แพทย์ที่กำลังดำเนินการรักษา หรือให้คำแนะนำในการให้ข้อมูลการรักษาพยาบาลที่จำเป็นและสมควรแก่บริษัทและแพทย์ที่บริษัทนัดหมายให้

เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดที่จะกระทำได้แล้ว

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาล และการตรวจวินิจฉัยของ ผู้เอาประกันภัย เพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายผลประโยชน์นั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยได้

### ข้อยกเว้นเฉพาะหมวด

1. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1.1 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ

1.2 การแท้งบุตร

2. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

2.1 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมในกิจกรรมดังนี้

ก) เล่นหรือแข่งกีฬาเสี่ยงภัยทุกชนิด ได้แก่ ล่าสัตว์ในป่า แข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งจักรยาน แข่งสเก็ต แข่งม้า ชกมวย มวยปล้ำ ยกน้ำหนัก เจ็ตสกี กายกรรม (trapeze) รวมถึงการเดินบนเชือก (tight-rope walking) การเล่นโลดโผน (stunt-events) เครื่องร่อนทุกชนิด (gliding, hang-gliding, micro-gliding, paragliding, micro-lighting) โดดรัม (เว้นแต่การโดดรัมเพื่อรักษาชีวิต) พาราชู้ต บันจี้จัมพ์ บอลลูน กีฬาฤดูหนาว (winter sports) (แต่ไม่รวมถึงสกีหรือสโนว์บอร์ดที่อยู่ในลาน (on-piste)) การปีนหรือไต่เขา หน้าผา รวมถึงดำ การเข้าร่วมในทีม ช่วยชีวิตภูเขา การดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศ และเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ หรือ ดำน้ำโดยไม่มีเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ ล่องแก่ง หรือ ล่องแพและแคนูที่ระดับ 3 ขึ้นไป

ข) ขับขี่หรือโดยสารยานพาหนะที่มีเครื่องยนต์ในการแข่งขันต่างๆ รวมถึงการมีส่วนร่วมทดสอบ ฝึกซ้อมการขับขี่ที่มุ่งเน้นความเร็ว

2.2 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์

2.3 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ

2.4 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูง หรืองานใช้แรงงานใช้เครื่องจักรกล

2.5 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์



**คำจำกัดความ**

1. การรักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทย หมายถึง การเข้ารับการรักษาพยาบาลต่อเนื่องในประเทศไทยตามความจำเป็นและเหมาะสมตามคำวินิจฉัยของแพทย์ที่ทำการรักษาอาการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บที่เกิดขึ้นในระหว่างที่ ผู้เอาประกันภัยเดินทางในต่างประเทศ

2. การเข้ารับการรักษาพยาบาลในประเทศไทย หมายถึง การรักษาทางการแพทย์ที่จำเป็น และเหมาะสมสำหรับการเจ็บป่วย หรือบาดเจ็บที่เกิดขึ้นในขณะที่ผู้เอาประกันภัยอยู่ระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ แต่ไม่ได้เข้ารับคำปรึกษาจากแพทย์หรือเข้ารับการรักษาตัวในต่างประเทศ

**ข้อตกลงคุ้มครอง**

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองหากในกรณีดังต่อไปนี้

1. กรณีผู้เอาประกันภัยได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางในต่างประเทศจนเป็นเหตุให้ต้องเข้ารับการรักษาพยาบาล บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์ และมาตรฐานทางการแพทย์ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีต่อไปนี้

ก) การรักษาพยาบาลในโรงพยาบาล รวมทั้งการผ่าตัด

ข) การรักษาพยาบาลกรณีผู้ป่วยนอก

ค) ยา และผ้าพันแผล

ง) กรณีคลอดก่อนกำหนดในต่างประเทศ ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายในการดูแลเด็กแรกเกิดในต่างประเทศ

จ) การรักษาฟันเพื่อบรรเทาความเจ็บปวด ซึ่งรวมถึงการอุดฟันทั่วไปหรือชั่วคราว และการซ่อมแซมเพื่อให้ใช้งานได้ และการใส่ฟันปลอม ซึ่งไม่เกิน 16,000 บาท ต่อเหตุการณ์

ฉ) การช่วยเหลืออื่นๆ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาลเบื้องต้นของการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (เช่น การช่วยพยุงเดิน การเช่ารถเข็น) ซึ่งไม่เกิน 12,000 บาท ต่อเหตุการณ์

2. กรณีผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลต่อเนื่องหลังจากเดินทางกลับถึงประเทศไทย หรือมีการร้องขอการเข้ารับการรักษาพยาบาลในประเทศไทย บริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายสำหรับการรักษาพยาบาลที่ได้เกิดขึ้นในระยะเวลา 7 วันแรกนับจากวันที่เดินทางกลับถึงยังประเทศไทยตามจำนวนเงินสำหรับการรักษาต่อเนื่องในประเทศไทยสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือหนังสือรับรองการประกันภัย

**เงื่อนไขความคุ้มครอง**

1. ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล

บริษัทจะให้แพทย์เป็นผู้ให้ข้อมูลตามที่ได้รับการร้องขอที่เกี่ยวกับทางเลือกในการ

รักษาพยาบาลของผู้เอาประกันภัยในเวลาก่อนและหลังการเริ่มต้นเดินทางหากเป็นไปได้จะสามารถเลือกแพทย์ที่พูดภาษาอังกฤษ หรือแพทย์ที่พูดภาษาไทยได้

## 2. สถานรักษาพยาบาล

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเข้ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาลบริษัทจะให้บริการดังนี้

### ก) การดูแล

แพทย์ที่ได้รับเลือกจากบริษัทจะเป็นผู้ติดต่อกับแพทย์ผู้รักษาพยาบาล และถ้ามีความจำเป็นอาจจะทำการติดต่อกับแพทย์ประจำที่เคยรักษาผู้เอาประกันภัย เพื่อขอข้อมูลจากแพทย์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และเมื่อมีการร้องขอบริษัทจะแจ้งให้ญาติของผู้เอาประกันภัยทราบด้วย

### ข) การประกันค่าใช้จ่าย

บริษัทรับประกันค่าใช้จ่ายกับโรงพยาบาลตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยจะดำเนินการแทนผู้เอาประกันภัย และดำเนินการตามคำร้องขอของผู้เอาประกันภัยในการหาข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ซึ่งค่าใช้จ่ายใดๆ ที่บริษัทได้ชำระไปหากค่าใช้จ่ายนั้นไม่อยู่ในข้อตกลงคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยและไม่ผูกพันโดยบริษัทประกันภัยอื่นที่ต้องรับผิดชอบด้วย ผู้เอาประกันภัยต้องจ่ายคืนให้แก่บริษัทภายใน 1 เดือนนับแต่ได้รับแจ้งรายการ

## การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อมีเหตุการณ์ที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่

1. ติดต่อศูนย์รับเรื่องด่วนทางการแพทย์ (Emergency Call Center) ของบริษัททันทีก่อนที่ส่งตัวเข้าพักรักษาในโรงพยาบาล และก่อนการเคลื่อนย้าย และรับการรักษายาพยาบาล
  2. ส่งใบเสร็จรับเงินต้นฉบับต่อบริษัทหรือสำเนาที่มีตราประทับรับรองจากผู้รับประกันภัยอื่นที่เกี่ยวข้องเนื่องกับผลประโยชน์ความคุ้มครอง
- เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อยกเว้นเฉพาะหมวด

### 1. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- 1.1 อุบัติการณ์อวัยวะเทียม เครื่องช่วยหายใจ และอุปกรณ์ทางสายตา
- 1.2 การรักษาพยาบาลโดยวัตถุประสงค์ที่ต้องการยืดระยะเวลาการเดินทาง
- 1.3 การรักษาพยาบาล และวิธีการอื่นๆ ที่แพทย์สั่ง ซึ่งผู้เอาประกันภัยทราบดีว่าหากการเดินทางเริ่มต้นขึ้นก็จะต้องได้รับการรักษาพยาบาล เช่น การฟอกไต
- 1.4 การรักษาพยาบาลที่ไม่ได้เป็นการรักษาแผนปัจจุบัน รวมถึงการรักษาแพทย์ทางเลือก (Alternative Treatment) การรักษาพยาบาลและยา ซึ่งไม่สอดคล้องกับมาตรฐานทางการแพทย์
- 1.5 การรักษาโรคหรือภาวะที่เกี่ยวกับทางจิตประสาท ภาวะเครียด วิกัลจริต รวมถึง การติดสารเสพติด โรคทางพันธุกรรม
- 1.6 การรักษาใดๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งครรภ์ รวมถึง การคลอดบุตร การแท้งบุตร และผลที่อาจเกิดขึ้นตามมา แต่อย่างไรก็ตามหากการตั้งครรภ์ และผลที่ตามมา

มีความผิดปกติไปอย่างร้ายแรงจากเหตุปกติ บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนค่าใช้จ่ายสำหรับ ค่ารักษาพยาบาลในการช่วยชีวิตแม่ และ/หรือเด็กให้พ้นอันตราย (แต่ไม่รวมถึงการ ทำแท้ง) ซึ่งต้องเป็นกรณีหญิงที่ตั้งครรภ์มี อายุไม่เกิน 38 ปี และอายุครรภ์ไม่เกิน 30 สัปดาห์

1.7 การรักษาเพื่อความสวยงาม

1.8 การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำเนื่องจาก ได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายใน ระยะเวลาที่กำหนดไว้ ในกรมธรรม์ประกันภัย

1.9 การบาดเจ็บขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ใน อากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสาร การบินพาณิชย์ และขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำ อากาศยานใดๆ

1.10 การรักษาตัวเพื่อพักผ่อนหรือเพื่ออนามัย การพักผ่อน การตรวจสอบสุขภาพ ค่า ตรวจรักษาใดที่มีได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย

1.11 การเข้ารับการรักษาเกี่ยวกับการติดเชื้อ หรือการติดยา และสารเสพติด อื่นๆ รวมถึงการเข้ารับการรักษาบำบัดที่มีจุดประสงค์เพื่อเลิกการเสพติด

1.12 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมในการขับขี่หรือโดยสารยานพาหนะที่มี เครื่องยนต์ในการแข่งขันต่างๆ รวมถึงการมีส่วนร่วมทดสอบ ฝึกซ้อมการขับขี่ที่มุ่งเน้น ความเร็ว

## 2. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้

2.1 ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ ที่มีความเสี่ยงสูง หรืองานใช้แรงงาน ใช้เครื่องจักรกล

2.2 การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์



### ข้อตกลงคุ้มครอง

บริษัทจะบริการให้ความช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมงผ่านบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ ในกรณีที่คุณเอาประกันภัยเจ็บป่วยจากเหตุการณ์ฉุกเฉิน หรือบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ (Medical Emergencies) ระหว่างการเดินทาง โดยบริษัทจะให้ความคุ้มครองตาม จำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริงสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร แต่ไม่เกินจำนวนเงิน เอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในกรณีดังต่อไปนี้

#### 1. กรณีเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ

บริษัทจะดำเนินการจัดหาพาหนะเพื่อเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเอาประกันภัยกลับสู่ภูมิลำเนา หรือเคลื่อนย้ายไปยังโรงพยาบาลที่ตั้งอยู่ใกล้ภูมิลำเนาของผู้เอาประกันภัยมากที่สุด ทันทีที่แพทย์ผู้ทำการรักษาลงความเห็นว่าสามารถเคลื่อนย้ายผู้ป่วยได้ โดยการเคลื่อน ย้ายต้องเป็นไปตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ที่เหมาะสม (รวมทั้งเครื่องบินพยาบาล)

หากไม่สามารถเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเอาประกันภัยในวันสิ้นสุดความคุ้มครองของ กรมธรรม์ประกันภัยได้ด้วยเหตุผลด้านความปลอดภัย บริษัทจะดำเนินการเคลื่อนย้าย ผู้เอาประกันภัยกลับประเทศไทยโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ตามความเห็นของแพทย์ผู้ ทำการรักษาด้วยพาหนะสำหรับจัดส่งผู้ป่วยกลับประเทศไทยที่บริษัทจัดหาให้ในระย ะเวลาที่เหมาะสมตามความเห็นของแพทย์ผู้ทำการรักษา

#### 2. การเสียชีวิต

หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตระหว่างเดินทางหรือระหว่างที่พำนักอาศัยในต่าง ประเทศ บริษัทจะดำเนินการตามคำร้องขอของญาติของผู้เอาประกันภัย ทั้งการทำ พิธีฝังศพในต่างประเทศหรือการส่งศพกลับสู่ประเทศไทย

โดยบริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ให้ตามค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวน เงินผลประโยชน์สูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อมีเหตุการณ์ที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผู้เอาประกันภัย มีหน้าที่ติดต่อศูนย์รับเรื่องด่วนทางการแพทย์ (Emergency Call Center) ในทันที

เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบดังที่กล่าว มาแล้วข้างต้น แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดที่จะกระทำได้แล้ว

### ข้อยกเว้นเฉพาะหมวด

การประกันภัยไม่คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบ เนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การบาดเจ็บขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ใน อากาศยานที่มีจุดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบินพาณิชย์ และขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขีหรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
2. การรักษาตัวเพื่อพักฟื้นหรือเพื่ออนามัย การพักผ่อน การตรวจสุขภาพ ค่าตรวจ รักษาใด ที่มีได้เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย

3. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูง หรืองานใช้แรงงาน ใช้เครื่องจักรกล

4. การรักษาที่เกี่ยวข้องกับการเสพติดแอลกอฮอล์ หรือยาเสพติดอื่นๆ และสิ่งเสพติด รวมถึงการตั้งใจที่จะรักษาเพื่อที่จะเลิกการติดยา

5. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมในกิจกรรมดังนี้

ก) เล่นหรือแข่งกีฬาเสี่ยงภัยทุกชนิด ได้แก่ ล่าสัตว์ในป่า แข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งจักรยาน แข่งสเก็ต แข่งม้า ชกมวย มวยปล้ำ ยกน้ำหนัก เจ็ตสกี กายกรรม (trapeze) รวมถึงการเดินบนเชือก (tight-rope walking) การเล่นโลดโผน (stunt-events) เครื่องร่อนทุกชนิด (gliding, hang-gliding, micro-gliding, paragliding, micro-lighting) โดคร่ม (เว้นแต่การโดคร่มเพื่อรักษาชีวิต) พาราชิวต บันจี้จัมพ์ บอลลูน กีฬาฤดูหนาว(winter sports)(แต่ไม่รวมถึงสกีหรือสโนว์บอร์ดที่อยู่ในลาน (on-piste)) การปีนหรือไต่เขา หน้าผา รวมถึงดำ การเข้าร่วมในทีม ช่วยชีวิตภูเขา การดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศ และเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ หรือ ดำน้ำโดยไม่มีเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ ล่องแก่ง หรือ ล่องแพและแคนูที่ระดับ 3 ขึ้นไป

ข) ขับขี่หรือโดยสารยานพาหนะที่มีเครื่องยนต์ในการแข่งขันต่างๆ รวมถึงการมีส่วนร่วมทดสอบ ฝึกซ้อมการขับขี่ที่มุ่งเน้นความเร็ว





## ข้อตกลงคุ้มครอง การบริการความช่วยเหลือทางการแพทย์ฉุกเฉิน และช่วยเหลือการเดินทาง

### ข้อตกลงคุ้มครอง

บริษัทจะบริการให้ความช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านทางศูนย์รับเรื่องด่วนทางการแพทย์ (Emergency Call Center) ในกรณีที่คุณเอาประกันภัยเจ็บป่วยกระทันหัน หรือเกิดอุบัติเหตุระหว่างการเดินทาง ตามจำนวนเงิน เอาประกันภัยและบริการที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือหนังสือรับรองการประกันภัยในกรณีดังต่อไปนี้

#### 1. การเยี่ยมผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศกรณีเจ็บป่วย/อุบัติเหตุ

กรณีที่คุณเอาประกันภัยเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บจากอุบัติเหตุจนเป็นเหตุให้ต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล เกินกว่า 5 วัน บริษัทจะดำเนินการจัดหาตัวโดยสารเครื่องบินไปและกลับในชั้นประหยัดให้กับบุคคลผู้ใกล้ชิดของผู้เอาประกันภัยจำนวนหนึ่งท่าน เพื่อเดินทางไปเยี่ยมผู้เอาประกันภัยในต่างประเทศ

#### 2. การส่งตัวผู้เยาว์กลับประเทศไทย

กรณีที่คุณเอาประกันภัยเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บจากอุบัติเหตุอย่างรุนแรงจนเป็นเหตุให้เสียชีวิตหรือต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล จนไม่สามารถดูแลผู้เยาว์ที่อายุต่ำกว่า 16 ปี ที่เดินทางมาด้วยได้ บริษัทจะดำเนินการจัดเตรียมการเดินทางกลับสู่ที่พำนักอาศัยในประเทศไทยให้กับผู้เยาว์ โดยบริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางกลับในส่วนที่เกินมาจากค่าใช้จ่ายตามแผนการเดินทางเดิม

#### 3. ค่าใช้จ่ายในการค้นหา การช่วยชีวิต และการกู้ภัย

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยตกอยู่ในภาวะที่ต้องมีการค้นหา หรือการช่วยชีวิต หรือการกู้ภัย บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกิน 250,000 บาทต่อเหตุการณ์

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อมีเหตุการณ์ที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ติดต่อศูนย์รับเรื่องด่วนทางการแพทย์ (Emergency Call Center) ในทันที

### ข้อยกเว้นเฉพาะหมวด

การประกันภัยไม่คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่ หรือโดยสารรถจักรยานยนต์
2. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสายการบินพาณิชย์ และขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
3. ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูง หรืองานใช้แรงงาน หรือ ใช้เครื่องจักรกล
4. การรักษาที่เกี่ยวข้องกับการเสพติดแอลกอฮอล์ หรือยาเสพติดอื่นๆ และสิ่งเสพติด รวมถึงการตั้งใจที่จะรักษาเพื่อที่จะเลิกการติดยา

## 5. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมในกิจกรรมดังนี้

ก) เล่นหรือแข่งกีฬาเสี่ยงภัยทุกชนิด ได้แก่ ล่าสัตว์ในป่า แข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งจักรยาน แข่งสเก็ต แข่งม้า ชกมวย มวยปล้ำ ยกน้ำหนัก เจ็ตสกี กายกรรม (trapeze) รวมถึงการเดินบนเชือก (tight-rope walking) การเล่นโลดโผน (stunt-events) เครื่องร่อนทุกชนิด (gliding, hang-gliding, micro-gliding, paragliding, micro-lighting) โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) พาราชู้ต บันจี้จัมพ์ บอลลูน กีฬาฤดูหนาว(winter sports) (แต่ไม่รวมถึงสกีหรือสโนว์บอร์ดที่อยู่ในลาน (on-piste)) การปีนหรือไต่เขา หน้าผา รวมถึงถ้ำ การเข้าร่วมในทีม ช่วยชีวิตภูเขา การดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศ และเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ หรือ ดำน้ำโดยไม่มีเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ ล่องแก่ง หรือ ล่องแพและแคนูที่ระดับ 3 ขึ้นไป

ข) ขับขี่หรือโดยสารยานพาหนะที่มีเครื่องยนต์ในการแข่งขันต่างๆ รวมถึงการมีส่วนร่วมทดสอบ ฝึกซ้อมการขับขี่ที่มุ่งเน้นความเร็ว



### คำจำกัดความ

**ผู้ถือความเสี่ยง** หมายถึง บุคคลดังต่อไปนี้ที่มีผลกระทบต่อการเดินทางของผู้เอาประกันภัย

1. **ญาติสนิท** หมายถึง คู่สมรสหรือคู่ชีวิตที่อาศัยอยู่ร่วมกัน บิดา มารดา บุตร ตามกฎหมาย พี่น้องร่วมบิดาหรือมารดาเดียวกัน หลาน และป้าตายายของผู้เอาประกันภัย รวมถึง บิดา มารดา บุตรตามกฎหมาย พี่น้องของคู่สมรสของผู้เอาประกันภัย

2. **ผู้ดูแล** หมายถึง บุคคลผู้กำลังดูแลญาติที่เป็นผู้เยาว์หรือคนไร้ความสามารถที่อยู่ในดูแลของผู้เอาประกันภัย หากญาติสนิทเหล่านี้มิได้เดินทางไปด้วย

3. **ผู้ใกล้ชิดในการทำธุรกิจ** หมายถึง บุคคลที่เป็นผู้ร่วมงานบริษัทเดียวกันและมีตำแหน่งและ/หรือ ความรับผิดชอบเดียวกันหรือร่วมกันกับผู้เอาประกันภัยตามการรับรองจากผู้บริหารระดับสูงหรือหุ้นส่วนธุรกิจ ให้ทำงานแทนกันเมื่อมีเหตุฉุกเฉินที่คนใดคนหนึ่งไม่สามารถทำงานได้เพื่อให้ธุรกิจดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง

### ข้อตกลงคุ้มครอง

บริษัทจะให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยที่มีความจำเป็นและหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องยกเลิกการเดินทางก่อนเริ่มการเดินทางตามกำหนดการ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ถือความเสี่ยงได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งตามเงื่อนไขความคุ้มครองอันเป็นเหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดหมายได้ล่วงหน้าก่อนเริ่มการเดินทางตามกำหนดการหลังจากผู้เอาประกันภัยได้จ่ายเงินมัดจำค่าเดินทาง และได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว

โดยบริษัทจะชดใช้สำหรับค่าใช้จ่ายอันเกิดจากความสูญเสียหรือเสียหายของการยกเลิกการเดินทางหลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับแล้ว เช่น เงินมัดจำค่าเดินทาง ค่าซื้อตั๋วล่วงหน้า และ/หรือค่าที่พัก ค่าอาหารที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปล่วงหน้า และความสูญเสียหรือความเสียหายซึ่งไม่ได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น

โดยทั้งนี้บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### เงื่อนไขความคุ้มครอง

บริษัทจะให้ความคุ้มครองสาเหตุที่ผู้เอาประกันภัยต้องยกเลิกการเดินทางภายหลังจากวันที่ได้จ่ายเงินมัดจำค่าเดินทางทั้งหมดหรือบางส่วน และได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว เนื่องมาจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ถือความเสี่ยง

1. การเสียชีวิต

2. การบาดเจ็บสาหัสอันเกิดจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยรุนแรงที่อาจถึงขั้นเสียชีวิตที่ไม่อาจคาดหมายได้โดยแพทย์ได้ลงความเห็นว่าไม่สมควรที่จะเดินทาง แต่ไม่รวมถึง การเจ็บป่วยทางจิต หรือ การเกิดความหวาดกลัวในเรื่องสงคราม การจลาจล การก่อการร้าย หรือ อุบัติเหตุทางการบิน

3. การตั้งครรภ์

4. การแพ้ยาลูกชีวนะ การแพ้วัคซีน และการตอบสนองในการสร้างภูมิคุ้มกัน (การแพ้ต่อวัคซีนที่ประเทศที่จะเดินทางไปมีกำหนดให้ต้องฉีดก่อนเดินทาง)
5. การแตกหรือหักของอวัยวะเทียม
6. การสูญหายหรือเสียหายแก่ทรัพย์สินอันเกิดจากไฟไหม้ ระเบิด พายุ ฟ้าผ่า น้ำท่วม หิมะ/หิมถล่ม ภูเขาไฟระเบิด แผ่นดินไหว และการเคลื่อนของแผ่นดิน
7. การก่ออาชญากรรมโดยบุคคลภายนอก หากการสูญหายหรือเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นอย่างรุนแรง หรือ ผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องอยู่แสดงตนสำหรับการประเมินความเสียหาย
8. การตกงานอันเป็นผลจากการเลิกจ้างที่ไม่สามารถคาดหมายได้ล่วงหน้าของผู้ว่าจ้างโดยเหตุผลทางธุรกิจ
9. ได้รับการช่วยเหลือด้านการจ้างงานแก่บุคคลผู้ได้ลงทะเบียนในฐานะผู้ว่างงานไว้เมื่อการเดินทางถูกกำหนดขึ้น

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อมีเหตุการณ์ที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่

1. แจ้งยกเลิกการเดินทางทันทีกับบริษัทท่องเที่ยว หรือ ตัวแทนบริการการเดินทาง และ/หรือ สายการบิน และ/หรือ โรงแรม/ที่พัก เพื่อให้เกิดค่าใช้จ่ายจากการยกเลิกการเดินทางน้อยที่สุด
2. ส่งเอกสารดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท
  - 2.1 หลักฐานการประกันภัย หนังสือยืนยันจองการเดินทางและที่พัก และหนังสือยืนยันการยกเลิกการเดินทางจากบริษัทท่องเที่ยวหรือสายการบินพร้อมใบเสร็จต้นฉบับระบุจำนวนเงินที่เก็บและคืนผู้เอาประกันภัย
  - 2.2 ใบมรณบัตรในกรณีเสียชีวิต
  - 2.3 ใบรับรองแพทย์ ในกรณีเกิดการบาดเจ็บสาหัสอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยรุนแรงที่อาจถึงขั้นเสียชีวิตที่ไม่อาจคาดหมายได้ การตั้งครรภ์ การแพ้ยาลูกชีวนะ ความเสียหาย หรือการแตกหรือหักของอวัยวะเทียม ส่วนกรณีอาการเจ็บป่วยทางจิตจะต้องยืนยันโดยใบรับรองจากจิตแพทย์
  - 2.4 เอกสารรับรองที่เหมาะสม เช่น บันทึกประจำวันของตำรวจ กรณีที่ทรัพย์สินสูญหายหรือเสียหาย เอกสารแจ้งการเลิกจ้างจากนายจ้างกรณีถูกเลิกจ้างงาน หนังสือคัดชื่อออกจากบัญชีผู้ว่างงานของศูนย์จัดหางานและสัญญาจ้างงานจากผู้ว่าจ้างใหม่ กรณีได้รับการช่วยเหลือด้านการจ้างงาน
  - 2.5 หนังสือยืนยันความไม่พร้อมในการให้เช่าจากผู้ให้เช่า กรณีถูกบอกเลิกบ้านพักตากอากาศ รถบ้าน คาราอวน หรือเรือเช่า

ตามข้อเรียกร้องของบริษัท ผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ในการดำเนินการดังต่อไปนี้ เพื่อเป็นการยืนยันการเกิดขึ้นของเหตุที่เอาประกันภัย

1. ใบรับรองความผิดปกติและรายงานพิเศษทางการแพทย์ (ถ้าจำเป็น)
2. ยินยอมให้บริษัทมีสิทธิในการสืบสวนข้อเท็จจริงในประเด็นของการไม่สามารถเดินทางได้เนื่องจากการบาดเจ็บสาหัสหรือการเจ็บป่วยรุนแรงที่อาจถึงขั้นเสียชีวิตที่ไม่อาจคาดหมายได้ในรูปแบบของรายงานการรักษาของผู้เชี่ยวชาญ
3. รับการตรวจร่างกายจากแพทย์ผู้วินิจฉัยซ้ำซึ่งแต่งตั้งโดยบริษัท

## ข้อยกเว้นเฉพาะหมวด

การประกันภัยไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้

1. หากผู้ซื้อขาดทางการแพทย์ซึ่งบริษัทเป็นผู้จัดเตรียมมิได้ยืนยันว่าผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางได้
2. ในกรณีผู้เอาประกันภัยอยู่ระหว่างการรักษาจากการบริจาควัยวะและการรักษาอื่น ๆ
3. การล้มละลาย การขาดสภาพคล่องในการชำระหนี้สิน หรือการขาดการชำระหนี้สินของบริษัทจัดการท่องเที่ยว บริษัทขนส่ง หรือ ผู้ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวกับการเดินทางอันเป็นสาเหตุให้มีการยกเลิกการเดินทาง
4. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่ได้รับการชดใช้จากแหล่งอื่น หรือภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยอื่น หรือการที่จะได้รับการชดใช้จาก โรงแรม สายการบินบริษัทจัดการท่องเที่ยว หรือผู้ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวกับการเดินทาง อาหารและที่พัก
5. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดโดยเจตนาหรือการประมาท เลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย



**คำจำกัดความ**

**ผู้ถือความเสี่ยง** หมายถึง บุคคลดังต่อไปนี้ที่มีผลกระทบต่อการเดินทางของผู้เอาประกันภัย

1. **ญาติสนิท** หมายถึง คู่สมรสหรือคู่ชีวิตที่อาศัยอยู่ร่วมกัน บิดา มารดา บุตร ตามกฎหมาย พี่น้องร่วมบิดาหรือมารดาเดียวกัน หลาน และปู่ย่าตายายของผู้เอาประกันภัย รวมถึง บิดา มารดา บุตรตามกฎหมาย พี่น้องของคู่สมรสของผู้เอาประกันภัย
2. **ผู้ดูแล** หมายถึง บุคคลผู้กำลังดูแลญาติที่เป็นผู้เยาว์หรือคนไร้ความสามารถที่อยู่ในดูแลของผู้เอาประกันภัย หากญาติสนิทเหล่านี้มิได้เดินทางไปด้วย
3. **ผู้ใกล้ชิดในการทำธุรกิจ** หมายถึง บุคคลที่เป็นผู้ร่วมงานบริษัทเดียวกันและมีตำแหน่งและ/หรือ ความรับผิดชอบเดียวกันหรือร่วมกันกับผู้เอาประกันภัยตามการรับรองจากผู้บริหารระดับสูงหรือหุ้นส่วนธุรกิจ ให้ทำงานแทนกันเมื่อมีเหตุฉุกเฉินที่คนใดคนหนึ่งไม่สามารถทำงานได้เพื่อให้ธุรกิจดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง

**ข้อตกลงคุ้มครอง**

บริษัทจะให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัย ในกรณีที่มีความจำเป็นและหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องลดจำนวนวันเดินทางให้สั้นลงหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยได้ออกเดินทางไปแล้วและก่อนที่การเดินทางจะสิ้นสุดลงตามเงื่อนไขความคุ้มครอง โดยบริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือหนังสือรับรองการประกันภัยอันเกิดจากความสูญเสียหรือความเสียหายของการลดการเดินทาง เมื่อผู้เอาประกันภัยหรือผู้ถือความเสี่ยงได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ดังต่อไปนี้

**1. ผลประโยชน์การลดการเดินทางโดยไม่ได้วางแผนล่วงหน้า**

บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นที่ใช้ในการเดินทางกลับ กรณีการเดินทางที่ประกันภัยไว้ไม่สามารถจบลงตามที่ได้กำหนดไว้ในอัตราเดียวกันกับการเดินทางที่จองไว้ล่วงหน้าหรือเทียบเท่า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตามความสะดวกและเหมาะสมกับความจำเป็นในขณะนั้น

**2. ผลประโยชน์ด้านการเดินทางที่ไม่ได้ใช้บริการ**

บริษัทจะชดใช้ค่าใช้จ่ายในการเดินทางที่ไม่ได้ใช้บริการตามอัตราส่วนไม่รวมค่าใช้จ่ายในการเดินทางกลับ กรณีมีการตัดทอนการเดินทางให้สั้นลงตามสาเหตุที่ได้รับอุบัติเหตุ ทั้งนี้ตัวที่ผู้เอาประกันภัยได้ซื้อไว้เพื่อการเดินทางที่ไม่ได้ใช้ถือเป็นสิทธิของบริษัทหลังจากที่บริษัทได้ทำการเปลี่ยนหรือคืนเงินค่าตัวเดินทางให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว

**3. ผลประโยชน์การขยายเวลา**

กรณีที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายผู้เอาประกันภัยหรือผู้ถือความเสี่ยงที่เดินทางไปด้วยกัน อันเนื่องมาจากการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงที่อาจถึงขั้นเสียชีวิตที่ไม่อาจคาดหมายได้ จนทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามตารางการเดินทางได้ บริษัทจะชดใช้ค่าที่พักที่เพิ่มขึ้นให้กับผู้เอาประกันภัยเท่ากับอัตราเดิมที่ได้จองเอาไว้ตามระยะเวลาที่ต้องเข้ารับรักษาตัวตามความจำเป็นและสมควรตามมาตรฐานทางการแพทย์ ทั้งนี้

- ไม่เกิน 30 วัน กรณีผู้ถือความเสี่ยงที่เดินทางไปด้วยกันต้องเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล หรือ

- ไม่เกิน 37,500 บาท กรณีพักรักษาตัวนอกโรงพยาบาล

#### 4. การหยุดชะงักของการเดินทางท่องเที่ยว

บริษัทจะชดเชยตามอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อตามไปพร้อมกับกลุ่มทัวร์ให้ทัน กรณี ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางร่วมต่อไปได้ตามเงื่อนไขความคุ้มครอง โดยบริษัทจะชดเชยในมูลค่าสูงสุดของบริการการเดินทาง ซึ่งยังไม่ได้ใช้บริการ แต่ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการเดินทางกลับ

#### 5. การประสพภัยธรรมชาติระหว่างการเดินทาง

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามที่กำหนดไว้ได้ เนื่องจากการระเบิด พายุ ฟ้าผ่า น้ำท่วม หิมะ/หินถล่ม ภูเขาไฟระเบิด แผ่นดินไหว และเคลื่อนที่ของแผ่นดิน ณ บริเวณบ้านพักตากอากาศ และผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องติดค้างในบริเวณสถานที่พักอาศัยนั้นด้วย บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการที่ไม่สามารถเดินทางตามตารางที่วางไว้และต้องยืดระยะเวลาพักอาศัยออกไปด้วยมาตรฐานเดียวกันกับที่ได้จองไว้แล้วล่วงหน้า แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

#### เงื่อนไขความคุ้มครอง

บริษัทจะให้ความคุ้มครองสาเหตุที่ผู้เอาประกันภัยต้องลดการเดินทางภายหลังจากวันที่ได้จ่ายเงินมัดจำค่าเดินทางทั้งหมดหรือบางส่วน และได้ออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว เนื่องมาจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้ เกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัยหรือผู้ถือความเสี่ยง

1. เสียชีวิต

2. การบาดเจ็บสาหัสอันเกิดจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยรุนแรงอาจถึงขั้นเสียชีวิตที่ไม่อาจคาดหมายได้

3. การแตกหรือหักของอวัยวะเทียม

4. การสูญหายหรือเสียหายแก่ทรัพย์สินอันเกิดจากไฟไหม้ ระเบิด พายุ ฟ้าผ่า น้ำท่วม หิมะ/หินถล่ม ภูเขาไฟระเบิด แผ่นดินไหว และการเคลื่อนที่ของแผ่นดิน หรือการก่ออาชญากรรมโดยบุคคลที่สาม หากการสูญหายหรือเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นอย่างรุนแรงผู้เอาประกันภัยจำเป็นต้องมาแสดงตนสำหรับประเมินความเสียหาย

#### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อมีเหตุการณ์ที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่

1. ผู้เอาประกันภัยยินยอมที่จะส่งเอกสารดังต่อไปนี้ให้แก่ บริษัท

1.1 หลักฐานการประกันภัย หนังสือยืนยันจองการเดินทางและที่พัก และหนังสือยืนยันการลดการเดินทางจากบริษัทท่องเที่ยวหรือสายการบิน พร้อมใบเสร็จรับเงินระบุจำนวนเงินที่เก็บและคืนผู้เอาประกันภัย

1.2 ใบมรณบัตรในกรณีเสียชีวิต

1.3 ใบรับรองแพทย์ ในกรณีเกิดการบาดเจ็บสาหัสอันเนื่องจากอุบัติเหตุ การเจ็บป่วยรุนแรงที่อาจถึงขั้นเสียชีวิตที่ไม่อาจคาดหมายได้ การตั้งครุฑ์ การแพทย์ปฏิชีวนะ การแตกหรือหักของอวัยวะเทียม ส่วนกรณีอาการเจ็บป่วยทางจิตจะต้องยืนยันโดยใบรับรองจากจิตแพทย์

1.4 เอกสารรับรองที่เหมาะสม เช่น บันทึกประจำวันของตำรวจ กรณีที่  
ทรัพย์สินสูญหายหรือเสียหาย

2. ยินยอมให้ บริษัทมีสิทธิในการสืบสวนข้อเท็จจริงในประเด็นของการไม่สามารถ  
เดินทางต่อได้เนื่องจากการบาดเจ็บสาหัส หรือการเจ็บป่วยรุนแรงที่อาจถึงขั้นเสียชีวิต  
ที่ไม่อาจคาดหมายได้ในรูปของรายงานการรักษาของผู้เชี่ยวชาญ

### ข้อยกเว้นเฉพาะหมวด

การประกันภัยไม่คุ้มครอง

1. ในกรณีผู้เอาประกันภัยอยู่ระหว่างการรักษาจากการบริจาควัยและการรักษา  
อื่น ๆ
2. การล้มละลาย การขาดสภาพคล่องในการชำระหนี้สิน หรือ การขาดการชำระหนี้  
สินของบริษัทจัดการท่องเที่ยว บริษัทขนส่ง หรือผู้ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวกับการเดิน  
ทางอันเป็นสาเหตุให้มีการลดการเดินทาง
3. การบาดเจ็บขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือขณะโดยสารอยู่ใน  
อากาศยานที่ไม่ได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสารการบิน  
พาณิชย์ และขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยาน  
ใดๆ
4. การบาดเจ็บสาหัสที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้เอาประกันภัยทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยง  
สูง หรืองานใช้แรงงาน หรือใช้เครื่องจักรกล
5. ความสูญหายหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดโดยเจตนาหรือการประมาทเลินเล่ออย่าง  
ร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย





**คำจำกัดความ**

1. สัมภาระในการเดินทางที่นำติดตัว หมายถึง เสื้อผ้า และของใช้ส่วนตัวต่างๆ กระเป๋าเดินทาง (หรือสิ่งของที่มีลักษณะคล้ายกระเป๋า) ซึ่งท่านได้นำติดตัว หรือ ซื่อ ในระหว่างการเดินทาง เพื่อใช้ส่วนตัวระหว่างการเดินทาง ยกเว้นเงินพกติดตัวและ เอกสารเดินทาง

2. สัมภาระในการเดินทางที่ไม่ได้นำติดตัว หมายถึง เสื้อผ้า และของใช้ส่วนตัวต่างๆ กระเป๋าเดินทาง (หรือสิ่งของที่มีลักษณะคล้ายกระเป๋า) ซึ่งท่านได้นำไป หรือ ซื่อในระหว่างการเดินทาง ที่อยู่ภายใต้การดูแลของบริษัทขนส่งหรือบริษัทจัดหาที่พัก หรือที่เก็บสัมภาระ

**ข้อตกลงคุ้มครอง**

บริษัทจะให้ความคุ้มครองต่อสัมภาระในการเดินทางของผู้เอาประกันภัย รวมถึง อุปกรณ์กีฬา ของขวัญ และของที่ระลึกจากการเดินทาง

**1. สัมภาระที่นำติดตัวมา**

บริษัทจะชดเชยค่าเสียหายในกรณีที่สัมภาระที่นำมาด้วยสูญหายหรือเสียหายในระหว่างการเดินทางอันเนื่องมาจาก

ก) อาชญากรรมที่กระทำโดยบุคคลภายนอก

ข) อุบัติเหตุจากการขนส่ง

ค) ไฟไหม้ ระเบิด พายุ ฟ้าผ่า น้ำท่วม หิมะ/หินถล่ม ภูเขาไฟระเบิด แผ่นดินไหว และการเคลื่อนที่ของแผ่นดิน

**2. สัมภาระที่มีได้นำติดตัวมาด้วย**

บริษัทจะชดเชยค่าเสียหายในกรณีที่สัมภาระที่มีได้นำติดตัวมา เกิดการสูญหายหรือเสียหายในระหว่างที่อยู่ภายใต้การดูแลของบริษัทขนส่ง หรือบริษัทที่จัดหาที่พัก หรือที่เก็บสัมภาระ

**3. สัมภาระที่อยู่ในยานพาหนะที่จอดไว้**

บริษัทจะชดเชยค่าเสียหายในสัมภาระที่ถูกขโมยไปจากยานพาหนะที่จอดไว้ในระหว่างการเดินทาง และขโมยไปจากตู้เก็บของที่ติดอยู่กับยานพาหนะซึ่งต้องใส่กุญแจ โดย

ก) ยานพาหนะและตู้เก็บของได้ใส่กุญแจไว้แล้ว และ

ข) การสูญหายหรือเสียหายที่เกิดขึ้นในระหว่างเวลา 6.00 น. ถึง 22.00 น. อย่างไรก็ตาม ถ้า ยานพาหนะนั้นได้ถูกขับเคลื่อนไปก่อนเวลา 22.00 น. ในวันที่สูญหายหรือเสียหายเกิดขึ้น หากมีการหยุดการเดินทาง ไม่เกิน 2 ชั่วโมงให้ถือว่าได้รับความคุ้มครองตลอดเวลา

**จำนวนจำกัดความรับผิด**

หากมีเหตุการณ์เกิดขึ้น บริษัทจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินประกันภัย

1. สำหรับสิ่งของที่สูญหายหรือเสียหายจนไม่สามารถซ่อมแซมได้ ผลประโยชน์ที่ได้รับจะเท่ากับมูลค่าสิ่งของในเวลาปัจจุบัน มูลค่าสิ่งของในเวลาปัจจุบันคือจำนวนเงินที่จะใช้สำหรับซื้อสิ่งของนั้นใหม่ซึ่งมีชนิดและคุณภาพเหมือนกับสิ่งของที่สูญหายไป

ทั้งนี้อาจได้รับชำระน้อยกว่าขึ้นอยู่กับสภาพของสิ่งของที่ได้ประกันภัยไว้ (อายุ การสวมใส่ การใช้งาน เป็นต้น)

2. สำหรับสิ่งของที่เสียหาย ผลประโยชน์ที่จะได้รับคือจำนวนเงินที่ใช้ในการซ่อมแซมสิ่งของนั้นและหากมีความจำเป็นจะได้รับค่าเสียหายสำหรับความเสียหายที่ไม่สามารถซ่อมแซมได้ แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินมูลค่าสิ่งของในเวลาปัจจุบัน

3. สำหรับฟิล์ม วิดีโอ สื่อทางเสียงและข้อมูล ผลประโยชน์ที่ได้รับคือมูลค่าของวัสดุอุปกรณ์

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อมีเหตุการณ์ที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่

1. ผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่แจ้งเรื่องการสูญหายหรือเสียหายอันเกิดจากการกระทำทางอาชญากรรมต่อสถานีตำรวจที่อยู่ใกล้ที่สุดซึ่งมีเขตอำนาจในเรื่องดังกล่าว หรือสถานีตำรวจที่ใกล้ที่สุดที่สามารถไปถึงได้ โดยต้องแจ้งรายการสิ่งของที่สูญหายทั้งหมด และรายงานที่ระบุถึงรายละเอียดข้อเท็จจริงในความสูญหายหรือเสียหายนั้น และต้องส่งรายงานดังกล่าวของตำรวจให้แก่บริษัท

2. ความเสียหายต่อสัมภาระที่ไม่ได้นำติดตัวมาด้วย ต้องรายงานต่อบริษัทขนส่งหรือบริษัทที่จัดหาที่พักโดยเร็ว หากความเสียหายไม่สามารถเห็นได้จากภายนอก แต่หลังจากที่พบความเสียหายแล้วให้แจ้งโดยเร็วต่อบริษัทขนส่งเพื่อให้ออกใบรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรในความเสียหายนั้นภายในกำหนดเวลาของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน แต่ต้องไม่เกิน 7 วันหลังจากได้รับสัมภาระ และต้องส่งใบรับรองดังกล่าวให้แก่บริษัท

### เงื่อนไขความคุ้มครอง

บริษัทจะไม่รับผิดชอบในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหากผู้เอาประกันภัยเป็นผู้ก่อให้เกิดเหตุการณ์โดยเจตนา หรือโดยประมาทเลินเล่อ หรือมีส่วนในเหตุการณ์ และได้แจ้งให้ข้อมูลที่ไม่ต้อง โดยเฉพาะการแจ้งถึงความสูญหายหรือความเสียหายในรายการสำหรับเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน แม้ว่าการกระทำดังกล่าวจะไม่ก่อให้เกิดความสูญหายหรือความเสียหายต่อบริษัทก็ตาม

### ข้อจำกัดของข้อตกลงคุ้มครอง

1. อุปกรณ์บันทึกภาพและภาพเคลื่อนไหว รวมทั้งอุปกรณ์เสริมที่เกี่ยวข้อง และเครื่องประดับที่เป็น สัมภาระที่ไม่ได้นำติดตัวมาด้วยจะไม่ได้รับการคุ้มครอง ถ้าหากสิ่งของดังกล่าวเป็นสัมภาระที่นำติดตัวมา จะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 50% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย เครื่องประดับจะได้รับความคุ้มครองหากได้อยู่ในตู้เก็บของที่ปิดและแข็งแรงโดยได้ใส่กุญแจไว้ (เช่น ตู้เซฟ) หรือผู้เอาประกันภัยได้นำติดตัวไปโดยเก็บรักษาไว้เป็นอย่างดี

2. อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และซอฟต์แวร์ รวมถึงอุปกรณ์เสริมที่เกี่ยวข้อง จะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 25,000 บาท

3. อุปกรณ์กีฬา รวมทั้งอุปกรณ์เสริมจะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 25,000 บาท ต่อหนึ่งกรณี ทั้งนี้ จะไม่คุ้มครองอุปกรณ์ดังกล่าว ซึ่งเสียหายจากการใช้งานตามปกติ

4. ของขวัญหรือของที่ระลึกจะได้รับความคุ้มครองไม่เกิน 10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย

5. การคุ้มครองความเสียหายของสัมภาระที่ใช้ในระหว่างทางเดินที่หรือตั้งแคมป์จะคุ้มครองเฉพาะการตั้งแคมป์ในสถานที่ที่ได้รับการรับรองจากราชการแล้วเท่านั้น

ทั้งนี้ บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ตามข้อตกลงคุ้มครอง ในแต่ละรายการรวมกัน แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

### ข้อยกเว้นเฉพาะหมวด

การประกันภัยไม่คุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยเจตนาหรือการประมาท เลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย
2. ทรัพย์สินที่ไม่ได้รับความคุ้มครองได้แก่
  - 2.1 แวนตา คอนแทคเลนส์ อุปกรณ์ช่วยฟังและอุปกรณ์อวัยวะเทียม
  - 2.2 เงินพกติดตัวและเอกสารเดินทาง
  - 2.3 ผลจากการสูญหายทางการเงิน

... ✈

### คำจำกัดความ

1. ระบบขนส่งมวลชน หมายถึง สายการบินพาณิชย์ ยานพาหนะทางบก ยานพาหนะทางน้ำที่จดทะเบียนเป็นระบบขนส่งมวลชน กรณีรถจ้าง แท็กซี่ และพาหนะที่ใช้เพื่อการเที่ยวชมทิวทัศน์ไม่ถือเป็นระบบขนส่งมวลชน
2. การถูกจี้ หมายถึง การที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามตารางการเดินทางจากการถูกจับเป็นตัวประกันบนเครื่องบิน หรือเรือโดยสาร ที่ผู้เอาประกันภัยใช้เดินทาง และมีการออกตัวโดยสาร
3. เที่ยวบินต่อเนื่อง(Connecting Flight) หมายถึง การเดินทางจากเมืองต้นทางไปยังเมืองปลายทางโดยมีการเปลี่ยนเครื่องบิน ณ เมืองใดเมืองหนึ่งในระหว่างการเดินทาง (on-line-connection) หรืออาจเป็นการเปลี่ยนเครื่องกับสายการบินอื่นๆ ที่มีข้อตกลงร่วมกัน (off-line connection)
4. สัมภาระในการเดินทางที่ไม่ได้นำติดตัว หมายถึง เสื้อผ้า และของใช้ส่วนตัวต่างๆ กระเป๋าเดินทาง (หรือสิ่งของที่มีลักษณะคล้ายกระเป๋า) ซึ่งทำไม่ได้นำไป หรือซื้อในระหว่างการเดินทาง ที่อยู่ภายใต้การดูแลของบริษัทขนส่งหรือบริษัทจัดหาที่พัก หรือที่เก็บสัมภาระ

### ข้อตกลงคุ้มครอง

บริษัทจะชดใช้ค่าเสียหายในกรณีการล่าช้าระหว่างการเดินทาง อันเนื่องมาจาก

#### 1. ความล่าช้าของระบบขนส่งมวลชน

บริษัทจะชดใช้ค่าเสียหายจริง ตามความจำเป็นและความสมเหตุสมผล (ค่ายังชีพ และค่าที่พัก) กรณีเดินทางจากระบบขนส่งมวลชน แล้วเกิดการล่าช้าตั้งแต่ 6 ชั่วโมงขึ้นไปจากความล่าช้าของระบบขนส่งมวลชนแบบดับพลังหรือโดยเหตุคาดไม่ถึง ทั้งนี้ จะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย เฉพาะความคุ้มครองส่วนนี้

#### 2. ความล่าช้าของสัมภาระ

บริษัทจะชดใช้ค่าเสียหายจริงตามความจำเป็นที่ได้เสียไปในการซื้อของใช้ที่จำเป็นเพื่อทดแทนสัมภาระในระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ สูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือหนังสือรับรองการประกันภัยกรณีที่สัมภาระในการเดินทางที่ไม่ได้นำติดตัวไม่ถึงจุดหมายปลายทางในวันเดียวกันกับผู้เอาประกันภัย หรือภายใน 12 ชั่วโมง ถ้าผู้เอาประกันภัยถึงจุดหมายปลายทางหลัง 18.00 นาฬิกา อันเนื่องมาจากความล่าช้าของระบบขนส่งมวลชน

#### 3. การถูกจี้

บริษัทจะชดใช้ค่าทดแทน 5,000 บาท ทุกๆ 24 ชั่วโมง ของความล่าช้าสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือหนังสือรับรองการประกันภัย ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเดินทางตามตารางการเดินทางจากการถูกจับเป็นตัวประกันบนเครื่องบิน หรือเรือโดยสารที่ผู้เอาประกันภัยใช้เดินทาง

#### 4. การพลาดการต่อเที่ยวบินต่อเนื่อง (Miss Connecting Flight)

บริษัทจะชดใช้ค่าเสียหายจริง ตามความจำเป็นและความเหมาะสมสำหรับค่ายังชีพ และค่าที่พัก ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

กรณีผู้เอาประกันภัยพลาการต่อเที่ยวบินต่อเนื่องจากการล่าช้าของเที่ยวบินก่อนหน้าเป็นเหตุให้ไม่มีเที่ยวบินอื่นให้เดินทางต่อได้ภายใน 6 ชั่วโมง การพลาการต่อเที่ยวบินต่อเนื่องนี้ต้องอยู่นอกประเทศไทย

บริษัทจะไม่ชดใช้ค่าเสียหายจากกรณีนี้ หากผู้เอาประกันได้รับการชดเชยความเสียหายแล้วจากเหตุการณ์เดียวกันตามข้อ 1 (ความล่าช้าของระบบขนส่งมวลชน)

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อมีเหตุการณ์ที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผู้เอาประกันภัยต้องส่งหลักฐานที่แสดงถึงความล่าช้าดังต่อไปนี้

1. หนังสือรับรองจากบริษัทขนส่งกรณีความล่าช้าของระบบขนส่งมวลชนและความล่าช้าของสัมภาระ หรือพลาการต่อเที่ยวบินโดยระบุระยะเวลาล่าช้า
2. หนังสือรับรองจากบริษัทขนส่งและ/หรือเอกสารที่เหมาะสมจากตำรวจหรือทางการโดยระบุระยะเวลาการจี้้น
3. ใบเสร็จตัวจริง สำหรับค่าใช้จ่ายที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระไปสำหรับค่ายังชีพและค่าที่พักและในการซื้อของใช้ที่จำเป็นเพื่อทดแทนสัมภาระในระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ

### ข้อยกเว้นเฉพาะหมวด

การประกันภัยไม่คุ้มครอง

1. ความเสียหายที่เป็นผลมาจากการที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถเช็คคิน และ/หรือออกเดินทางได้ทันเวลาตามกำหนดเวลาของสายการบิน เรือ รถไฟ บริษัทท่องเที่ยวไม่ว่าด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม
2. ความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีผู้เอาประกันภัยไม่ได้นำจดหมายจากสายการบิน บริษัทรถไฟ หรือบริษัทจัดการเดินทางทางเรือ ซึ่งระบุถึงสาเหตุของความล่าช้า เวลาถึงที่หมายซึ่งได้กำหนดไว้ตามตาราง และเวลาที่เดินทางถึงที่หมายจริงของเที่ยวบิน ขบวนรถไฟสายต่างประเทศ หรือเรือเดินทะเล
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดโดยเจตนาหรือการประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย
4. ความล่าช้าที่เกิดจากการที่บริษัททัวร์ บริษัทท่องเที่ยวกระทำการโดยประมาทเลินเล่อหรือละเลยไม่กระทำตามที่แจ้งไว้ในหมายกำหนดการ
5. ความล่าช้าที่เกิดจากคำสั่ง หรือคำแนะนำของรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐ
6. ความล่าช้าที่เกิดจากภาวะอากาศรุนแรงผิดปกติเกินกว่าสภาพอากาศตามฤดูกาล หรือการนัดหยุดงาน หรือการประท้วง ซึ่งได้มีการเสนอข่าวต่อสาธารณะก่อนวันที่ซื้อกรมธรรม์ประกันภัย หรือก่อนวันที่ซื้อตั๋วหรือก่อนวันที่ซื้อที่พักแล้วแต่ว่าวันใดจะมาถึงก่อน



**คำจำกัดความ**

1. เงินพกติดตัว หมายถึง เงินเหรียญ ธนบัตร เงินตราสกุลต่างๆ เช็คเดินทาง และ บัตรเครดิต
2. เอกสารเดินทาง หมายถึง กรินการ์ด หนังสือเดินทาง หนังสือแสดงตน ตั๋วเดินทาง บัตรโรงแรมที่พัก และบัตรวันหยุดพักผ่อนซึ่งสามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือออกทดแทนใหม่ได้

**ข้อตกลงคุ้มครอง**

บริษัทจะบริการให้ความช่วยเหลือตลอด 24 ชั่วโมงในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียหายจากเหตุการณ์ฉุกเฉินดังต่อไปนี้ โดยผ่านบริษัทที่ได้รับมอบอำนาจ

**1. เงินพกติดตัว**

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้รับความลำบากทางการเงิน อันเนื่องมาจากการเงินพกติดตัวถูกขโมย โดนลักทรัพย์ หรือสูญหายโดยทางอื่น บริษัทจะดำเนินการติดต่อกับทางธนาคารที่ผู้เอาประกันภัยมีบัญชีอยู่

หากมีเหตุจำเป็น บริษัทจะช่วยเหลือโดยให้ธนาคารโอนเงินในจำนวนที่สามารถกระทำได้

หากไม่สามารถติดต่อกับธนาคารที่ผู้เอาประกันภัยมีบัญชีอยู่ได้ภายใน 24 ชั่วโมง บริษัทจะให้ผู้เอาประกันภัยยืมเงินไปก่อนไม่เกิน 25,000 บาท ซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องจ่ายคืนเงินจำนวนดังกล่าวให้แก่บริษัท ภายในหนึ่งเดือนนับแต่สิ้นสุดการเดินทาง

**2. บัตรเครดิต**

ในกรณีที่บัตรเครดิตหรือบัตรธนาคารสูญหาย บริษัทจะช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยในการอายัดบัตร อย่างไรก็ตาม บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อการอายัดที่ได้กระทำถูกต้องตามระเบียบไปแล้ว หรือการได้รับความเสียหายทางการเงินจากการอายัดนั้น

**3. เอกสารการเดินทางและ/หรือหนังสือเดินทางสูญหายในต่างประเทศ**

ในกรณีที่เอกสารการเดินทางสูญหาย บริษัทจะช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยให้ได้รับเอกสารฉบับใหม่ และบริษัทจะจ่ายค่าใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทน กรณีที่หนังสือเดินทางเกิดความสูญหาย หรือถูกขโมยในระหว่างการเดินทาง ขณะที่ติดตัว หรืออยู่ในกล่องนิรภัยในโรงแรม หรือที่พัก กล่องนิรภัยในธนาคาร หรือ รักษาไว้ในที่พักที่ผู้เอาประกันภัยพักในระหว่างการเดินทางที่ล็อกประตู รวมกันไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

**4. สัมภาระ**

ในกรณีที่สัมภาระสูญหาย บริษัทจะช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยในการค้นหาสัมภาระนั้น

**การบริการข้อมูลและคำแนะนำในการเดินทาง**

หากผู้เอาประกันภัยได้มีการร้องขอ บริษัทจะจัดหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ

- ก) หน่วยงานทางการทูตที่อยู่ใกล้ที่สุด (ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์)
- ข) ข้อควรระวังในการเดินทางและค่าเตือนเพื่อความปลอดภัย

## การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อมีเหตุการณ์ที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่

1. ผู้เอาประกันภัยจะต้องรายงานความเสียหายแก่ตำรวจเพื่อออกบันทึกประจำวันที่เป็นลายลักษณ์อักษร ภายใน 24 ชั่วโมง
2. ผู้เอาประกันภัยจะต้องดูแลและเก็บรักษาเงินพดด้วงไว้เป็นอย่างดี

## ข้อยกเว้นเฉพาะหมวด

การประกันภัยไม่คุ้มครอง

1. ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่แจ้งให้ตำรวจทราบถึงความสูญเสีย หรือความเสียหาย การถูกขโมยภายใน 24 ชั่วโมงนับจากเวลาที่รู้ถึงเหตุการณ์นั้น และผู้เอาประกันภัยไม่ได้รับการออกบันทึกประจำวันเป็นลายลักษณ์อักษรมาจากตำรวจ
2. ความสูญหายหรือความเสียหายของเงินพดด้วง หรือถูกขโมย โดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้เก็บไว้กับตัวตลอดเวลา หรือเก็บไว้ในตู้เงิน หรือตู้รับฝากของมีค่า หรือเก็บรักษาไว้ในที่พัสดุที่ล็อกประตู
3. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดโดยเจตนา หรือการประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย
4. ความสูญเสียที่เกิดขึ้นเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน หรือจำนวนเงินที่หายไปเนื่องจากความผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการแลกเปลี่ยนเงิน
5. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นในประเทศไต้หวัน



## ข้อตกลงคุ้มครอง ความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก

### คำจำกัดความ

**บุคคลภายนอก** หมายถึง บุคคลใดๆ นอกเหนือจากบุคคลในครอบครัว หรือบุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างที่จ้าง และบุคคลผู้ร่วมเดินทางด้วย

### ข้อตกลงคุ้มครอง

บริษัทจะให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยในความเสี่ยงที่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวันตลอดระหว่างการเดินทาง ซึ่งผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง เนื่องจากการเสียชีวิต การบาดเจ็บทางร่างกายโดยอุบัติเหตุ หรือความสูญหายหรือความเสียหายของทรัพย์สินโดยอุบัติเหตุแก่บุคคลภายนอก ทั้งนี้ ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในส่วนของความคุ้มครองนี้

1. หากการดำเนินการตามกฎหมายต่อผู้เอาประกันภัยในเหตุการณ์ที่ต้องมีความรับผิดชอบตามกฎหมายให้ใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เรียกร้อง หรือแก่ทายาทของบุคคลนั้น หรือผู้รับโอน บริษัทจะดำเนินการตามกฎหมายในนามของผู้เอาประกันภัยโดยเสียค่าใช้จ่ายเอง ค่าใช้จ่ายของบริษัทในเรื่องดังกล่าวไม่ถือเป็นผลประโยชน์ของจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย กรณีดังกล่าวข้างต้นจะไม่นำมาใช้ในการเรียกร้องสินไหมทดแทนต่อศาลในประเทศสหรัฐอเมริกาหรือแคนาดา ในกรณีดังกล่าวค่าใช้จ่ายที่บริษัทต้องจ่ายไปสำหรับการดำเนินการทางกฎหมายจะนำมาหักออกจากจำนวนเงินเอาประกันภัย

2. หากมีการเรียกร้องค่าเสียหายเกินกว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการฟ้องร้องในสัดส่วนที่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ได้แสดงไว้ในตารางผลประโยชน์ความคุ้มครองต่อจำนวนเงินทั้งหมดของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน รวมถึงผลที่เกิดจากการดำเนินคดีอีกหลายคดีที่สืบเนื่องมาจากเหตุการณ์เพียงครั้งเดียว และจะเป็นจำนวนค่าสินไหมทดแทนสูงสุดต่อหนึ่งเหตุการณ์และเป็นจำนวนเงินความคุ้มครองรวมสำหรับความบาดเจ็บทางร่างกาย ความเสียหายต่อทรัพย์สิน และความสูญเสียที่อาจจะเกิดขึ้นตามมา

3. หากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมีผลให้ต้องมีความรับผิดชอบตามกฎหมาย ซึ่งบริษัทได้ให้ความคุ้มครอง ต่อมาได้มีการดำเนินคดีทางอาญาจากเหตุการณ์นั้น และในการดำเนินคดีดังกล่าวบริษัทต้องการเลือกที่ปรึกษาเพื่อต่อสู้คดีให้กับผู้เอาประกันภัยหรือเห็นควรให้รับรอง การเลือกนั้นแล้ว บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับที่ปรึกษานั้น

4. ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่กระทำการตกลง ยินยอม ชดใช้ หรือเข้าสู่การเจรจาต่อรองใดๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการรับหรือชำระค่าสินไหมทดแทนในส่วนนี้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรแล้วเท่านั้น

### การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อมีเหตุการณ์ที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่

1. ผู้เอาประกันภัยต้องรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรและต้องส่งเอกสารโดยเร็ว



2. ในระหว่างกระทำตามข้อกำหนดของบริษัท ผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ต้องหลีกเลี่ยงหรือลดหย่อนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และต้องกระทำการใดๆ ที่จะช่วยทำให้รูปคดีชัดเจนขึ้น

3. หากยังไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัท ผู้เอาประกันภัยจะไม่มีสิทธิในการรับหรือชำระค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทตามกฎหมายในจำนวนทั้งหมด หรือบางส่วน หรือจากการประนีประนอมยอมความกัน หากผู้เอาประกันภัยฝ่าฝืน บริษัทจะหลุดพ้นจากการระงับการชำระค่าสินไหมทดแทน เว้นแต่ในกรณีผู้เอาประกันภัยไม่สามารถปฏิเสธการรับหรือชำระค่าสินไหมทดแทนโดยปราศจากการขาดเหตุผลที่ชัดเจน

### ข้อยกเว้นเฉพาะหมวด

การประกันภัยไม่คุ้มครอง

1. ความสูญเสียหรือเสียหายใดๆ ที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นซึ่งกระทำโดยเจตนาและโดยผิดกฎหมายของผู้เอาประกันภัย

2. ความรับผิดชอบตามกฎหมายดังต่อไปนี้

2.1 ความรับผิดชอบซึ่งเกิดจากสัญญาที่ผู้เอาประกันภัยทำขึ้น ซึ่งถ้าไม่มีสัญญาดังกล่าวความรับผิดชอบของผู้เอาประกันภัยไม่เกิดขึ้น

2.2 สำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่เกี่ยวกับเงินเดือน เงินบำนาญ บำนาญ ค่าจ้างหรือเงินที่เรียกเป็นอย่างอื่น การยังชีพ การรักษาพยาบาลในกรณีทุพพลภาพ และการเรียกร้องในเรื่องสวัสดิการ

2.3 ความรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกิดระหว่างผู้เอาประกันภัยและผู้ใกล้ชิดหรือญาติของผู้เอาประกันภัย

2.4 ผลสืบเนื่องจากการแพร่เชื้อจากความเจ็บป่วยหรือโรคร้ายของผู้เอาประกันภัย

2.5 สำหรับความเสี่ยงภัยที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการจ้างงาน ความเสี่ยงภัยในธุรกิจ การค้า หรืออาชีพ การงาน การบริการ ตำแหน่งในสำนักงาน (รวมตำแหน่งกิตติมศักดิ์) กิจกรรมความรับผิดชอบในทุกลักษณะความสัมพันธ์

2.6 ขณะรับดูแลสัตว์

2.7 การเป็นเจ้าของ ผู้ครอบครอง ผู้ดูแล คนขับ หรือพนักงานในรถยนต์ เครื่องบิน หรือเรือยนต์ สำหรับการสูญหายหรือเสียหายอันเกิดจากการใช้รถยนต์ เครื่องบิน หรือเรือยนต์

2.8 ขณะล่าสัตว์ การเข้าร่วมในการแข่งม้า การแข่งจักรยาน หรือการแข่งขันรถ การชกมวยหรือมวยปล้ำ และการเตรียมการสำหรับการแข่งขันนั้น ๆ

2.9 ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก ซึ่งผู้เอาประกันภัยได้เช่า ยืม หรือเป็นทรัพย์สินตามสัญญาเช่าฝากของ อย่างไรก็ตาม ยกเว้นความสูญหายหรือความเสียหายในการเช่าห้องในโรงแรม และบ้านพักตากอากาศ แต่ไม่รวมถึงเครื่องเรือนและเครื่องใช้ที่รวมอยู่ในการเช่าดังกล่าว

2.10 การไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญา หรือ ความรับผิดชอบที่เกิดจากคำแนะนำ หรือบริการทางเทคนิค หรือวิชาชีพใดๆ โดยผู้เอาประกันภัยหรือ ผู้ที่ทำแทน ผู้เอาประกันภัย รวมถึงการให้การรักษา เว้นแต่เป็นการรักษาพยาบาลเบื้องต้น

2.11 สำหรับการเรียกร้องเกี่ยวกับการยกเลิกสัญญา การลดลงของราคา หรือความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญา สำหรับการทดแทนการสูญเสียดังกล่าวเป็นเงินจากความล่าช้าในการไม่ชำระเงินหรือการจ่ายค่าทดแทนอื่นๆ ที่เกิดขึ้นจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาให้ครบถ้วน เรื่องนี้ใช้กับกรณีของการเรียกร้องสิทธิตามกฎหมายด้วย

2.12 ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากผู้เอา  
ประกันภัยทำงานในสถานที่ที่มีความเสี่ยงสูง หรืองานใช้แรงงาน หรือใช้เครื่องจักรกล

2.13 ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดโดยเจตนาหรือการประมาท  
เลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย



## ข้อตกลงคุ้มครอง ความรับผิดชอบแรกสำหรับรถเช่า

### คำจำกัดความ

1. **รถเช่า** หมายถึง เครื่องยนต์ที่วิ่งบนพื้นดิน มีสี่ล้อหรือมากกว่า ได้รับการออกแบบสำหรับการใช้งานบนถนนสาธารณะ ไม่รวมจักรยานยนต์ และมีใบอนุญาตเป็นรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกินเจ็ดที่นั่งรวมทั้งคนขับและมีน้ำหนักได้รับอนุญาตสูงสุดสามตัน

2. **สัญญาเช่ารถ** หมายถึง สัญญาเช่าระหว่างผู้เอาประกันภัยและบริษัทรถเช่าที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจรถเช่า พร้อมคำอธิบายเงื่อนไขการใช้บริการ

### ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความรับผิดชอบแรกใดๆ ของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์สำหรับรถที่ผู้เอาประกันภัยเช่า กรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต้องชดใช้ตามสัญญาเช่าที่เกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ

### ข้อตกลงคุ้มครอง

1. ผู้เอาประกันภัยจะต้องมีใบอนุญาตขับขี่รถที่ถูกต้องในประเทศที่ให้บริการรถเช่า
2. ต้องเช่ารถดังกล่าวจากบริษัทรถเช่าที่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจรถเช่า
3. สัญญาเช่ารถต้องกำหนดให้ผู้เอาประกันภัยซื้อประกันภัยรถยนต์ชั้นหนึ่งคุ้มครองการสูญหายหรือ ความเสียหายต่อรถที่เช่าในระหว่างระยะเวลาที่เช่า
4. สัญญาเช่ารถยนต์ อายุไม่เกิน 30 วัน
5. ผู้เอาประกันภัยจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทุกข้อของบริษัทเช่าภายใต้สัญญาเช่า และเงื่อนไขของผู้รับประกันภายใต้สัญญาการประกันภัยดังกล่าว รวมทั้งกฎหมายกฎและข้อบังคับการจราจรของประเทศนั้น

### ข้อยกเว้นเฉพาะหมวด

การประกันภัยไม่คุ้มครอง

1. การสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดจากการขับขี่รถที่เช่าโดยฝ่าฝืนเงื่อนไขของสัญญาเช่าหรือ การสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นนอกเขตถนนสาธารณะ หรือเนื่องจากการฝ่าฝืนกฎหมาย กฎ และข้อบังคับของประเทศนั้น
2. การสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดจากการสึกหรอ การเสื่อมสภาพ ความเสียหายจากแมลงหรือสัตว์กัดกิน หรือแทะ ความชำรุดบกพร่อง หรือความเสียหายที่ไม่ปรากฏชัด
3. การสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อรถเช่าในขณะที่เกิดจากการขับขี่รถบนพื้นจราจรที่ไม่ได้กำหนดให้เป็นถนนสาธารณะที่ใช้สำหรับขับขี่รถยนต์
4. ความสูญหายหรือความเสียหายที่เกิดกับยี่ห้อรถ เช่น Ferrari, Bentley, Maybach, Rolls Royce, Aston Martin, Porsche, Lamborghini, Jensen, Lotus, McLaren, Maserati, Jaguar , Bugatti, Spyker และ Corvette
5. การสูญหายหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดกับรถบ้านเคลื่อนที่ หรือรถบ้านพ่วง หรือรถบ้านที่อยู่อาศัยนานกว่า 10 ปี



## ข้อตกลงคุ้มครอง ความคุ้มครองผู้เล่นกอล์ฟ

### คำจำกัดความ

1. โฮล-อิน-วัน หมายถึง การตีลูกกอล์ฟลงหลุมในการตีเพียงครั้งเดียวระหว่างเกมของกอล์ฟ
2. อุปกรณ์กอล์ฟ หมายถึง รายการใดๆ ของอุปกรณ์ที่ใช้ในการเล่นกีฬากอล์ฟรวมรองเท้า ที่เป็นอุปกรณ์ของผู้เอาประกันภัยสำหรับการใช้งานในระหว่างการเดินทาง ไม่รวมเสื้อผ้า
3. อาชญากรรม หมายถึง การกระทำความผิดทางอาญา

### ข้อตกลงคุ้มครอง

#### การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครอง

##### 1. โฮล-อิน-วัน

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยสามารถทำ "โฮล-อิน-วัน" ได้ในการเล่นหรือแข่งขันกอล์ฟ และ "โฮล-อิน-วัน" ดังกล่าวได้ลงลายมือชื่อรับรองโดยผู้จัดการสนามหรือผู้จัดการแข่งขันครั้งนั้น ผู้เอาประกันภัยจะมีสิทธิได้รับเงินรางวัลจำนวน 10,000 บาท

เมื่อมีการจ่ายเงินรางวัล "โฮล-อิน-วัน" ไปครั้งหนึ่งแล้ว ไม่ว่าจะกรณีใดจะไม่มีการให้เงินรางวัลสำหรับ "โฮล-อิน-วัน" ครั้งต่อไปอีกตลอดระยะเวลาที่เอาประกันภัยไว้

##### 2. การสูญหายหรือความเสียหายของอุปกรณ์กอล์ฟ

บริษัทจะให้ความคุ้มครองความสูญหายหรือเสียหายต่ออุปกรณ์การเล่นกอล์ฟในระหว่างการเดินทางอันเนื่องมาจาก

ก) อาชญากรรมที่กระทำโดยบุคคลภายนอก

ข) อุบัติเหตุจากการขนส่ง

ค) ไฟไหม้ ระเบิด พายุ ฟ้าผ่า น้ำท่วม หิมะ/หินถล่ม ภูเขาไฟระเบิด แผ่นดินไหว และการเคลื่อนที่ของแผ่นดิน

การจ่ายเงินค่าทดแทนสำหรับความสูญหายหรือเสียหายของไม้กอล์ฟนั้น บริษัทจะหักค่าเสื่อม ร้อยละ 10 ต่อปี ของราคาปัจจุบันสำหรับไม้กอล์ฟชนิดเดียวกัน

จำนวนเงินเอาประกันภัยต่อการสูญหายหรือเสียหายของอุปกรณ์กอล์ฟ รวมสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาทต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้งและตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย

##### 3. การชดเชยค่าธรรมเนียมสนามกอล์ฟ

กรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายค่าธรรมเนียมสนามกอล์ฟไปแล้ว แต่ไม่สามารถมาเล่นกอล์ฟได้ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต เจ็บป่วยหรือบาดเจ็บจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในระหว่างการเดินทางจนไม่สามารถเล่นกอล์ฟได้ตามคำสั่งของแพทย์เป็นลายลักษณ์อักษร ทางบริษัทจะชดเชยค่าธรรมเนียมสนามกอล์ฟที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายไปแล้วในส่วนที่คืนไม่ได้ ทั้งนี้ ผู้เอาประกันต้องไม่เคยเรียกร้องสินไหมจากส่วนอื่นของข้อตกลงคุ้มครองนี้มาก่อน

### ข้อยกเว้น

#### การประกันภัยไม่คุ้มครอง

1. ความสูญหายหรือความเสียหายของอุปกรณ์กอล์ฟใดๆ ที่เกิดขึ้นเมื่ออยู่ในการ

- ควบคุมของสายการบินใดๆ หรือ ภายใต้การให้บริการขนส่งที่ผู้ขนส่งไม่ได้รับการแจ้งให้ทราบและไม่ได้เก็บค่าธรรมเนียมการขนส่งของอุปกรณ์กอล์ฟเอาไว้แล้วอย่างถูกวิธี
2. การเรียกร้องสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายของอุปกรณ์กอล์ฟอันเนื่องมาจากอาชญากรรมที่กระทำโดยบุคคลภายนอก และอุบัติเหตุจากการขนส่งที่ไม่แจ้งความกับตำรวจ หรือบริษัท ขนส่งนั้นภายใน 24 ชั่วโมง
  3. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดกับอุปกรณ์เล่นกอล์ฟ ในขณะที่เก็บอุปกรณ์ไว้ในรถยนต์
  4. ความการสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดกับอุปกรณ์กอล์ฟ ในขณะที่ใช้งาน
  5. ความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดโดยเจตนาหรือการประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัย
  6. ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นขณะผู้เอาประกันภัยตกเป็นผู้ต้องหาความผิดทางอาญาหรือในขณะที่ ผู้ประกันภัยจะถูกจับภายใต้การจับกุมหรือหลบหนีการจับกุม

... ✈

## ข้อตกลงคุ้มครอง ผลประโยชน์เงินชดเชยรายได้รายวันระหว่างรักษาตัว ในโรงพยาบาลในต่างประเทศ

### คำจำกัดความ

**ผู้ป่วยใน** หมายถึง ผู้ที่จำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล เวชกรรม ซึ่งต้องลงทะเบียนเป็นผู้ป่วยใน โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานทางการแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ

### ข้อตกลงคุ้มครอง

ในระหว่างที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับ หากผู้เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย ซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ในระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ และได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ลงความเห็นให้ต้องเข้ารับการรักษาตัวเป็นผู้ป่วยในของโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล เวชกรรมตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์

บริษัทจะจ่ายเงินชดเชยรายได้รายวันให้ทุกๆ 24 ชั่วโมง สำหรับการเข้ารักษาตัวในห้องผู้ป่วยปกติหรือห้องผู้ป่วยหนัก (ICU หรือ CCU) ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยต่อวัน และไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือหนังสือรับรองการประกันภัย





## เอกสารแนบท้ายการให้ความคุ้มครอง สำหรับแผนครอบครัว

### คำจำกัดความ

1. **แผนครอบครัว** หมายถึง แผนความคุ้มครองที่ผู้เอาประกันภัยซื้อความคุ้มครองพร้อมกับคู่สมรสและบุตร
2. **คู่สมรส** หมายถึง คู่สมรสของผู้เอาประกันภัยที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายและ/หรือ ผู้ที่ปรากฏชื่อในตารางกรมธรรม์ประกันภัยในฐานะผู้เอาประกันภัยซึ่งร่วมเดินทางไปด้วยกัน
3. **บุตร** หมายถึง บุตรตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัยหรือของคู่สมรส ซึ่งยังมีได้สมรสและมีอายุตั้งแต่ 1 เดือนถึง 20 ปีบริบูรณ์ หรือไม่เกิน 23 ปีบริบูรณ์ หากยังคงศึกษาอยู่ในระดับมหาวิทยาลัย หรืออุดมศึกษา ตามที่ระบุชื่อไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือหนังสือรับรองการประกันภัย
4. **บุคคลในครอบครัว** หมายถึง คู่สมรส และบุตรของผู้เอาประกันภัย

### การขยายความคุ้มครอง

เป็นที่ตกลงกันว่า ในระยะเวลาซึ่งมีผลบังคับดังระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายนี้ หากผู้เอาประกันภัยซื้อความคุ้มครองสำหรับแผนครอบครัว ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองโดยอัตโนมัติสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งเกิดขึ้นกับบุคคลในครอบครัวของผู้เอาประกันภัยที่มีคุณสมบัติตามคำจำกัดความของเอกสารแนบท้ายนี้

ทั้งนี้ ผู้เอาประกันภัยแต่ละคนจะได้รับความคุ้มครองเฉพาะตามจำนวนเงินเอาประกันภัยระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หรือหนังสือรับรองการประกันภัย และคุ้มครองบุตรสูงสุดไม่เกิน 2 คน

ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัย ให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้แทน

ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยคงใช้บังคับตามเดิม



## คำแนะนำและเอกสารในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน สำหรับการประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ พลัส

### เมื่อมีเหตุการณ์ที่อาจเป็นเหตุในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผู้เอาประกัน ภัยควรปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ไม่กระทำการใดๆ อันอาจเป็นเหตุให้เกิดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็น
2. แจ้งบริษัทให้ทราบถึงความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยไม่ชักช้า
3. ไม่ตกลง ปฏิเสธ หรือ เจริญเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท
4. อนุญาตให้บริษัทดำเนินการตามสมควรในการสืบสวนถึงสาเหตุที่เกิดขึ้นและกำหนดขอบเขตความรับผิดชอบในการชำระหนี้ มอบข้อมูลอันอาจเป็นประโยชน์ต่อความมุ่งหมายข้างต้นด้วยความซื่อสัตย์ จัดหาเอกสารและเอกสารเพิ่มเติมอื่นๆ ที่บริษัทร้องขออันเป็นประโยชน์ในการลดภาระหน้าที่ของแพทย์และเพื่อประกอบการพิจารณาสินไหม

### กรณีผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุเสียชีวิต (Personal Accident)

1. ให้ผู้รับประโยชน์หรือผู้เกี่ยวข้องแจ้งบริษัทให้ทราบทันที ที่ศูนย์รับเรื่องด่วนทางการแพทย์ (Emergency Call Center) รักษาศพให้คงสภาพเดิม จัดให้มีการชันสูตรศพตามกฎหมาย ชะลอการเผาหรือฝังไว้จนกว่าเจ้าหน้าที่บริษัทไปตรวจสอบ
2. ให้ผู้รับผลประโยชน์หรือญาติจัดหาเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาสินไหม ดังนี้ ส่งบริษัทภายใน 30 วันนับแต่วันที่เสียชีวิต
  - สำเนาใบมรณบัตรของผู้เอาประกันภัย
  - สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย
  - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัยและผู้รับผลประโยชน์
  - สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย
  - สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพจากเจ้าพนักงานตำรวจ
  - รายงานแพทย์ผู้ทำการรักษา (หากเสียชีวิตระหว่างการรักษา)
3. กรอกรายละเอียดในหนังสือเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเนื่องจากอุบัติเหตุโดยผู้รับผลประโยชน์ลงลายมือชื่อ

### กรณีผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย (Medical Expenses)

1. ให้ผู้เอาประกันภัยแจ้งบริษัทให้ทราบทันทีที่ศูนย์รับเรื่องด่วนทางการแพทย์ (Emergency Call Center) เจ้าหน้าที่บริษัทจะติดต่อผู้เอาประกันภัยและโรงพยาบาลทันที เพื่อดำเนินการช่วยเหลือและดำเนินการช่วยเหลือและดำเนินการรักษา
2. ให้เอาประกันภัยจัดหาเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาสินไหมส่งบริษัทดังนี้
  - รายงานแพทย์ผู้ทำการรักษา
  - ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับหรือสำเนาใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลที่มีตราประทับรับรองจากผู้รับประกันภัยอื่นที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ความคุ้มครอง
  - สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย
  - สำเนาหนังสือเดินทางของผู้เอาประกันภัย



3. กรอกรายละเอียดในหนังสือเรียกร้องค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย

### กรณีผู้เอาประกันภัยต้องเคลื่อนย้ายเพื่อรับการรักษายาบาลฉุกเฉิน (Evacuation)

1. ให้ผู้เอาประกันภัยแจ้งบริษัทให้ทราบทันทีที่ศูนย์รับเรื่องด่วนทางการแพทย์ (Emergency Call Center) หรือแจ้งเจ้าหน้าที่บริษัทที่ผู้ดูแลผู้เอาประกันภัยอยู่
2. ในกรณีที่คุณค่าผู้เอาประกันภัยบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยในถิ่นทุรกันดาร ผู้เอาประกันภัยสามารถติดต่อแพทย์ท้องถิ่นเพื่อรับการรักษายาบาลเบื้องต้น (First Aid) โดยบริษัทรับมอบอำนาจจะเป็นผู้พิจารณาวิธีในการเคลื่อนย้ายและประสานงานกับแพทย์ท้องถิ่นถึงการรักษายาบาลต่อไป ในกรณีนี้ผู้เอาประกันภัยขอรายงานแพทย์ผู้ทำการรักษายาบาลเบื้องต้นและในเสร็จรับเงินค่ารักษายาบาลต้นฉบับ นอกเหนือจากนั้นทางบริษัทจะเป็นผู้ประสานงานต่อไป

### กรณีต้องเคลื่อนย้ายฉุกเฉิน/จัดการศพในต่างประเทศ (Repatriation)

1. ให้ผู้รับผลประโยชน์หรือผู้เกี่ยวข้องแจ้งบริษัทให้ทราบทันทีที่ศูนย์รับเรื่องด่วนทางการแพทย์ (Emergency Call Center) หรือแจ้งเจ้าหน้าที่บริษัทที่ผู้ดูแลผู้เอาประกันภัยอยู่
2. ให้ผู้รับประโยชน์หรือผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติและเตรียมเอกสารดังกรณีประสบอุบัติเหตุเสียชีวิตเพื่อประกอบการพิจารณาสินไหมส่งบริษัทภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่เสียชีวิต

### กรณีผู้เอาประกันภัยยกเลิกการเดินทางก่อนเริ่มการเดินทางตามกำหนดการ (Trip Cancellation)

1. ให้ผู้เอาประกันภัยแจ้งยกเลิกการเดินทางทันทีกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือ ตัวแทนบริการ การเดินทาง และ/หรือสายการบิน และ/หรือ โรงแรม/ที่พัก
2. ให้ผู้เอาประกันภัยจัดหาเอกสารประกอบการพิจารณาสินไหมส่งบริษัทดังนี้
  - หนังสือยืนยันการจองการเดินทางและที่พัก และหนังสือยืนยันการยกเลิกการเดินทางจากบริษัทท่องเที่ยวหรือสายการบินพร้อมใบเสร็จต้นฉบับระบุจำนวนเงินที่เก็บและคืนผู้เอาประกันภัย
  - ใบรับรองแพทย์ของผู้เอาประกันภัยหรือผู้ถือความเสี่ยง ในกรณีผู้เอาประกันภัยต้องยกเลิกการเดินทางเนื่องจากการบาดเจ็บอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยกะทันหันของผู้เอาประกันภัยหรือผู้ถือความเสี่ยง
  - สำเนาใบมรณบัตรของผู้เอาประกันภัยหรือผู้ถือความเสี่ยง ในกรณีผู้เอาประกันภัยต้องยกเลิกการเดินทางเนื่องจากการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัยหรือผู้ถือความเสี่ยง
  - เอกสารการรับรองที่เหมาะสม เช่น บันทึกประจำวันของตำรวจ กรณีที่ผู้เอาประกันภัยต้องยกเลิกการเดินทางเนื่องจากทรัพย์สินของผู้เอาประกันภัยสูญหายหรือเสียหาย
  - เอกสารแจ้งการเลิกจ้างจากนายจ้างกรณีผู้เอาประกันภัยต้องยกเลิกการเดินทางเนื่องจากผู้เอาประกันภัยถูกเลิกจ้างงาน
  - หนังสือคัดชื่อออกจากบัญชีผู้ว่างงานของศูนย์จัดหางานและสัญญาจ้างงานจากผู้ว่าจ้างใหม่กรณีผู้เอาประกันภัยต้องยกเลิกการเดินทางเนื่องจากต้องเริ่มทำงาน

- หนังสือยืนยันความไม่พร้อมในการให้เช่าจากผู้เช่า กรณีผู้เช่าประกันภัยต้องยกเลิกการเดินทางเนื่องจากถูกบอกเลิกบ้านพักตากอากาศ รถบ้าน หรือคาราวานหรือเรือเช่า

3. กรอกรายละเอียดในหนังสือเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเนื่องจากการยกเลิกการเดินทางหรือ ลดการเดินทาง

### **กรณีผู้เช่าประกันภัยต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนกำหนด (Trip Curtailment)**

1. ให้ผู้เช่าประกันภัยจัดหาเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาสินไหมส่งบริษัทดังนี้

- หนังสือยืนยันการจองการเดินทางและที่พัก และหนังสือยืนยันการลดการเดินทางจากบริษัทท่องเที่ยวหรือสายการบินพร้อมใบเสร็จจัดณับระบุจำนวนเงินที่เก็บและคืนผู้เช่าประกันภัย

- สำเนาตัวเครื่องบินใหม่

- ใบเสร็จรับเงินของตัวเครื่องบินใหม่

- ใบรับรองแพทย์ของผู้เช่าประกันภัยหรือผู้ถือความเสี่ยง ในกรณีผู้เช่าประกันภัยต้องเดินทางกลับเนื่องจากการบาดเจ็บอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยกระทันหันของผู้เช่าประกันภัยหรือผู้ถือความเสี่ยง

- สำเนาใบมรณบัตรของผู้เช่าประกันภัยหรือผู้ถือความเสี่ยง ในกรณีผู้เช่าประกันภัยต้องเดินทางกลับเนื่องจากการเสียชีวิตของผู้เช่าประกันภัยหรือผู้ถือความเสี่ยง

- เอกสารรับรองที่เหมาะสม เช่น บันทึกประจำวันของตำรวจ กรณีที่ผู้เช่าประกันภัยต้องเดินทางกลับเนื่องจากทรัพย์สินผู้เช่าประกันภัยสูญหายหรือเสียหาย

2. กรอกรายละเอียดในหนังสือเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเนื่องจากการยกเลิกการเดินทางหรือ ลดการเดินทาง

### **กรณีผู้เช่าประกันภัยต้องอยู่ต่างประเทศต่อเกินกว่าระยะเวลาเช่าประกันภัย (Extended Stay)**

กรมธรรม์นี้ไม่สามารถขยายระยะเวลาความคุ้มครองได้หากผู้เช่าประกันภัยได้เดินทางออกจากประเทศไทยไปแล้ววันแต่จะต้องอยู่ต่อกรณีมีความจำเป็นทางการแพทย์ ดังนั้นผู้เช่าประกันภัยควรวางแผนการเดินทางล่วงหน้า และแจ้งบริษัทให้พอดีกับช่วงระยะเวลาการเดินทาง หากผู้เช่าประกันภัยมีความต้องการอยู่ในต่างประเทศต่อเกินกว่าระยะเวลาเช่าประกันภัยที่ระบุในกรมธรรม์ หลังจากเดินทางออกจากประเทศไทยแล้ว แนะนำให้ซื้อประกันภัยเพื่อคุ้มครองต่อเนื่องเพิ่มเติมในประเทศนั้นๆ สำหรับความคุ้มครองของบริษัท จะสิ้นสุดตามระยะเวลาเช่าประกันภัยหรือเมื่อผู้เช่าประกันภัยเดินทางกลับประเทศไทยแล้วแต่ว่าข้อใดจะถึงก่อน

### **กรณีล้มการะในการเดินทางของผู้เช่าประกันภัยเกิดสูญหายหรือเสียหาย (Baggage Loss/Damage)**

1. ให้ผู้เช่าประกันภัยแจ้งเรื่องการสูญหายหรือเสียหายต่อโรงแรมหรือบริษัทผู้ขนส่งทันทีหรือภายใน 7 วันหลังจากได้รับสัมภาระ

- หนังสือยืนยันการสูญหายหรือเสียหายจากฝ่ายบริหารของโรงแรมหรือบริษัทขนส่งนั้น

- เอกสารรับรองที่เหมาะสม เช่น ใบบันทึกประจำวันของตำรวจประจำท้องถิ่นที่เกิดเหตุ

2. ให้ผู้เอาประกันภัยแจ้งเรื่องการสูญหายหรือเสียหายต่อสถานีตำรวจที่อยู่ใกล้ที่สุด ทันทีในกรณีที่สามารถที่นำมาด้วยสูญหายอันเนื่องมาจากอาชญากรรมที่กระทำโดยบุคคลภายนอก

- เอกสารรับรองที่เหมาะสม เช่น ใบบันทึกประจำวันของตำรวจประจำท้องถิ่นที่เกิดเหตุ

3. กรอกรายละเอียดในหนังสือเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับการประกันภัยสัมภาระ

### กรณีสัมภาระในการเดินทางของผู้เอาประกันภัยมาถึงล่าช้าหลังจากที่ผู้เอาประกันภัยมาถึงสนามบินปลายทาง (Baggage Delay)

ให้ผู้เอาประกันภัยจัดหาเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาสินไหมส่งบริษัทดังนี้

- ใบเสร็จรับเงินซึ่งระบุรายการและราคาของสินค้าที่ซื้อไปสำหรับการซื้อเสื้อผ้าหรือเครื่องใช้ที่จำเป็น

- หนังสือยืนยันความล่าช้าจากสายการบิน หรือระบบขนส่งมวลชนนั้นโดยระบุระยะเวลาล่าช้าของสัมภาระ

### กรณีการเดินทางของผู้เอาประกันภัยต้องเลื่อนเวลาออกจกหมายกำหนดการเดิมออกไปอย่างน้อยที่สุด 6 ชั่วโมง (Flight and other public transportations delay)

ให้ผู้เอาประกันภัยจัดหาเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาสินไหมส่งบริษัทดังนี้

- ใบเสร็จรับเงินซึ่งระบุรายการและราคาสำหรับอาหารและที่พัก

- หนังสือยืนยันความล่าช้าจากสายการบิน หรือระบบขนส่งมวลชนอื่นโดยระบุระยะเวลาล่าช้า

- ตั๋วเครื่องบิน และ Boarding Pass ทั้งหมด

### กรณีการพลาดการต่อเที่ยวบินต่อเนื่องของผู้เอาประกันภัย (Missed Connecting Flight)

ให้ผู้เอาประกันภัยจัดหาเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาสินไหมส่งบริษัทดังนี้

- หนังสือยืนยันการพลาดการต่อเที่ยวบินจากสายการบิน หรือระบบขนส่งมวลชนนั้นโดยระบุสาเหตุของการพลาดการต่อเที่ยวบิน

- ตั๋วเครื่องบินและ Boarding Pass ของเที่ยวบินก่อนหน้า และ เที่ยวบินต่อ

### กรณีการเดินทางของผู้เอาประกันภัยล่าช้าจากหมายกำหนดการเดิมเนื่องจากการจี้ (Hijack)

ให้ผู้เอาประกันภัยจัดหาเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาสินไหมส่งบริษัทดังนี้

- หนังสือรับรองจากบริษัทขนส่งและ/หรือเอกสารที่เหมาะสมจากตำรวจหรือทางการโดยระบุระยะเวลาการจี้นั้น กรณีความล่าช้าจากเหตุการณ์จี้ระบบขนส่งมวลชน

### กรณีเงินพกติดตัวและหนังสือเดินทางผู้เอาประกันภัยเกิดสูญหาย (Loss of money and passport)

ให้ผู้เอาประกันภัยแจ้งเรื่องการสูญหายต่อสถานีตำรวจที่อยู่ใกล้ที่สุดทันที

- เอกสารรับรองที่เหมาะสม เช่น ใบบันทึกประจำวันของตำรวจประจำท้องถิ่นที่เกิดเหตุ

- เอกสารยืนยันการสูญหายจากสถานกงสุล ระบุวันที่เกิดเหตุ สาเหตุการสูญหาย
- ใบเสร็จรับเงินของค่าใช้จ่ายในการทำหนังสือเดินทางใหม่

### กรณีผู้เอาประกันภัยทำความเสียหายต่อร่างกายหรือทรัพย์สินของบุคคลอื่นระหว่างการเดินทาง (Personal liability)

1. ให้ผู้เอาประกันภัยแจ้งบริษัทให้ทราบทันทีที่ศูนย์รับเรื่องด่วนทางการแพทย์ (Emergency Call Center) ไม่ทำการตกลงใดๆ จนกว่าเจ้าหน้าที่บริษัทไปตรวจสอบเจ้าหน้าที่บริษัทจะติดต่อผู้ประกันภัยทันทีเพื่อดำเนินการช่วยเหลือ
2. ให้ผู้เอาประกันภัยจัดหาเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาสินไหมส่งบริษัทดังนี้
  - 2.1 ในกรณีที่ทำให้บุคคลอื่นได้รับอุบัติเหตุ
    - ใบรับรองแพทย์
    - ใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาลต้นฉบับ
  - 2.2 ในกรณีที่ทำให้ทรัพย์สินของบุคคลอื่นเสียหายเนื่องจากอุบัติเหตุ
    - หนังสือยืนยันความเสียหายและใบเสร็จต้นฉบับ ในกรณีจำเป็นต้องซื้อของชิ้นนั้นๆ เนื่องจากการทำแตกในห้างสรรพสินค้า

### กรณีการเรียกร้องความเสียหายส่วนแรกสำหรับรถเช่า (Rental Car Excess Cover)

ให้ผู้เอาประกันภัยจัดหาเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาสินไหมส่งบริษัทดังนี้

- หนังสือสัญญาจากบริษัทรถเช่าในเรื่องจำนวนเงินความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับภาระตามข้อตกลงของสัญญาประกันภัยของผู้ให้เช่ารถยนต์

### กรณีผู้เอาประกันภัยเล่นกีฬากอล์ฟทำ โฮล-อิน-วัน (Hole in One Cover)

ให้ผู้เอาประกันภัยจัดหาเอกสารเพื่อประกอบการรับรางวัลพิเศษสำหรับ โฮล-อิน-วัน ส่งบริษัทดังนี้

- หนังสือลงลายมือชื่อรับรองโดยผู้จัดการสนามกอล์ฟหรือผู้จัดการแข่งขัน

### หมายเลขสำคัญ

- ☎ ศูนย์รับเรื่องด่วนทางการแพทย์ 24 ชั่วโมง (24 Hrs. Emergency Call Center) กรณีต้องการความช่วยเหลือขณะอยู่ต่างประเทศ
- ☎ ศูนย์บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองและการเรียกร้องค่าสินไหมและบริการด้านการเดินทาง โทรศัพท์ +662 696 3650 โทรสาร +662 696 3628

หมายเหตุ: กรุณาส่งเอกสารประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมที่  
ตู้ ป.ณ. 20 ปณฝ. ราชเทวี กรุงเทพฯ 10401





## GLOBAL TRAVEL INSURANCE PLUS

Remark: The English Language used in this Policy is merely a translation of the Thai Version, provided for information purpose only.

Based on the statement made in the application form, which is considered a part of this Insurance Policy, and in consideration of the premium having been paid by the Insured, and subject to the General Conditions, Insuring Agreements, Exclusions, and attached Endorsements of this Insurance Policy, the Company agrees with the Insured as follows:

In the event that the Insured fraudulently misrepresents, or conceals information from the Company, the Company reserves the right to increase the premium, or reject the claim and the policy shall be voided in accordance with clause 865 of the Civil & Commercial Code.

### SECTION 1: DEFINITIONS

Words or expressions to which specific meanings have been attached in any part of this Policy or in the Schedule shall bear such specific meanings wherever they are used.

1. **Policy:** the Application, Schedule, Terms, Conditions, Exclusions, Endorsements, which are part of this contract.

2. **The Company:** Thaivivat Insurance Pcl.

3. **Insured:** The Insured are the persons named or the group of persons described in the insurance policy and/or certificate and residing in Thailand at least 180 days a year.

4. **Authorized Company:** A juristic person that has been authorized by the Company to provide assistance services to the Insured.

5. **Accidental/Accident:** Incident that occurs suddenly from non-intended or unexpected external factors.

6. **Injury/Injured:** physical harm resulting solely and directly from accidental, external, violent and visible means.

7. **Illness:** A physical illness, disease or condition suffered by the Insured.

8. **Abroad:** is not deemed to include Thailand and the country in which the Insured has a permanent place of residence if this is elsewhere than Thailand.

9. **Doctor:** A person who is qualified to practice medicine and is recognized as such by the relevant authority in that country, other than an Insured or the close relative of an Insured.

10. **A medical standard:** the universal rules or guidelines on medical practices that lead to an appropriate patient treatment plan following the medically necessary requirement and related to conclusions drawn from records of injury, illness, diagnosis, detection result, or other evidence (if any).

11 **Medically necessary requirement:** is

a) consistent with doctor's diagnosis and in line with patient's symptoms;

- b) treatment which is appropriate;
- c) not including treatment or activities merely conducted for providing convenience to the patient, patient's family or medical service providers;
- d) treatment which is carried out solely to cure or relieve an acute sickness or injury.

**12. Necessary Cost:** An appropriate and necessary expenditure: treatment fees and/or other proper expenses compared to services provided at the hospital, medical treatment clinic or clinic which collects treatment fees from general patients of the hospital, medical treatment clinic or clinic from which the insured receives treatment only.

**13. Pre-Existing Conditions:** any disease, illness or injury or symptoms and complications thereof for which the covered person was treated or knew about (or a prudent person should have been aware existed), within 24 months before the commencement date of the first policy.

**14. AIDS:** acquired immune deficiency syndrome shall include Opportunistic Infection, Malignant Neoplasm, Human Immune Deficiency Virus (HIV) Encephalopathy (Dementia), HIV Wasting syndrome or any disease or sickness in the presence of a positive test for HIV.

**15. Terrorism:** an act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.

**16. Policy year:** A period in one year since start date or renewal date.

## SECTION 2: GENERAL CONDITIONS

### **1. Insurance Agreement**

This insurance agreement is based upon the information provided by the applicant in the application form requesting insurance coverage, and additional statements (if any) signed by the applicant for the purpose of obtaining insurance coverage.

In the event that an applicant misrepresents or omits to inform the company of any relevant facts, the company, when aware of the true situation, may decide to increase the premium level or void the policy as per clause 865 of the Civil and Commercial Code.

The Company cannot deny acceptance of responsibility except where there has been material misrepresentation in the aforementioned documents submitted by the applicant.

### **2. Completeness of the contract and changes in the Insurance Policy**

This Insurance Policy, together with the Insuring Agreements and Endorsements, forms the Insurance Contract. Any changes of wordings in the contract must be approved by the Company and noted in the Insurance Policy or Endorsement before such changes shall be valid.

### **3. Payment**

The premium is due immediately prior to the start of the trip and the policy will cover as per the schedule in the certificate.

#### 4. Period of Insurance

This Insurance covers for the period of Insurance concluded from the entire duration of the Insured Trip as specified in the Policy and commences as follows:

##### 4.1 Single-trip Policy

i. The coverage begins and ends when the Insured passes through Immigration/Passport Control at the departure and/or arrival point of Thailand.

ii. Cover for cancellation, when covered by the policy, commences on the date the Certificate or Policy schedule is issued and terminates when the Insured passes through Immigration/Passport Control at the departure.

iii. The Company will extend cover starting from 2 hours prior to departure time as per boarding pass plus ending 2 hours after insured arrives back in Thailand, or as per expiry in the policy schedule whichever comes first.

##### 4.2 Annual-trip Policy

In respect of Annual Multi-trip policies, the policy will be effective for the period of insurance shown in the policy schedule and cover all trips abroad made by the Insured during that period following the same criteria as 4.1 and each trip is no longer than the maximum trip length permitted and shown in the Policy schedule.

The Insurance cover will extend beyond the agreed point in time if the scheduled end of the insured trip is delayed for reasons beyond of the control of the Insured or the employer or business partner of the Insured if travelling for business purposes provided the Insured returns at the earliest opportunity and by the quickest route possible.

#### 5. Medical Examination

The Company has the right to require a medical examination of the Insured including an autopsy if necessary during the process of claim consideration and not against the law.

If the Insured does not allow the Company to investigate medical history and/or process a medical examination, the Company will be released from its liability to make payment.

#### 6. Obligations following occurrence of an insured event

The Insured will be under an obligation

6.1 not to do anything which might result in an unnecessary increase in costs;

6.2 to notify the Company of the loss or damage without delay;

6.3 not to settle, reject or negotiate any claim without the permission of the Company;

6.4 to allow the Company to carry out any reasonable investigations into the cause and extent of its liability to make payment, truthfully to give any factual information which may be helpful for this purpose, to supply original documents in support and, where appropriate, to release the doctors providing treatment from their duty of professional confidentiality.

6.5 If any of the above obligations is not met, the Company will be released from its liability to make payment. The obligation to make payment remains to the extent that the failure to meet obligations is due neither to wilful intent nor to gross negligence.

Also, if any of the obligations under each insuring agreement below is not met, the Company will be released from its liability to make payment.

## 7. Proof of Loss

In claiming for compensation, the Insured, the Policyholder, the beneficiary or the representative of the said person, whichever the case may be, must furnish all necessary evidences as required at his own expense to the Company.

For claims, the evidence stated above must be furnished within 30 days from the date of accident. Nevertheless, non-compliance within the specified time shall not jeopardize the right to claim if it can be proven that there is a reasonable explanation why a claim could not be made in a timely manner and that the claim was filed as soon as possible.

For medical expenses claims, the original receipt(s) must be presented. The Company will return the original receipt(s) if it is not fully paid noting the amount already paid, so that the Insured can claim the balance from other Insurers, if any. If the Insured receives reimbursement from the government or other welfare, the Insured may submit a copy of the receipt together with the original statement showing the amount paid by the government or other welfare and claim the balance from the Company in accordance with Policy Conditions.

## 8. Indemnification

Compensation for death will be paid to the beneficiary. Other types of compensation will be paid to the Insured. Payment will be done within 15 days after complete and proper proof of loss has been received by the Company.

In case a claim requires further investigation, the period shall be extended, but not over 90 days after all required documents have been received by the Company.

The burden of proof for denying any claim under this Item lies on the Company. The Insured or the beneficiary must give all relevant facts in order to facilitate the claims process of the Company.

If the Company cannot pay the benefit within this specified time, a penalty charge of 15% per annum will be exercised.

## 9. Termination of Contract

### 9.1 Single Trip policy

There is no return of premium on Single Trip policies. However, the Company will cancel the Policy and return the premium in the event that the VISA application of the Insured is rejected. It is a condition of this clause that the original policy documentation and written proof of the rejected application is submitted to the Company prior to the return of premium.

### 9.2 Annual Multi-Trip policy

The Insured and the Company have the right to terminate the policy as follows:

a) The Company may terminate this Policy by sending notice in writing at least 15 days prior to such termination by registered mail to the last known address of the Insured as declared to the Company. In such event, the Company shall be liable to refund the premium to the Insured by deducting a rateable proportion of the premium for the time the policy has been in force.

b) The Insured may terminate this policy by giving notice in writing to the Company and shall be entitled to receive a refunded premium after deducting premium for the period that the policy has been in force according to the Short Period Schedule



Premium rate on AMT policies will follow below table:

Period of Insurance (not exceed ...month)	% of annual premium applicable
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

Cancellation under this condition either from the Company or the Insured must be made for the purpose of termination of the whole policy, therefore, it is not possible to cancel only parts of the policy during the period of insurance.

#### 10. Limitation of Responsibility

It is agreed and understood that hospitals, medical providers, local medical providers or experts shall be made available by the Authorized Company, but are not the Company's or the Authorized Company's employees. Thus, the Company or the Authorized Company are not liable for any errors, actions or non-action of those persons.

#### 11. Jurisdiction / Applicable law

This Policy is subject to and governed by the laws of Thailand.

#### 12. Arbitration

In case of argument, dispute or appeal under this Insurance Policy between the person who is entitled for compensation versus the Company, and if so desired by that person to settle the disputed claim by use of arbitration, the Company must conform and allow the case to be judged by arbitration according to the Arbitrating Regulation governed by the Office of Insurance Commission.

### SECTION 3: GENERAL EXCLUSIONS

Under the policy, the Company and/or the Authorized Company will not cover the loss or damage that is either directly or indirectly the cause of:

#### 1. Any damage or loss which happens when:

- the Insured did not follow restrictions, suggestions or recommendations made by the government or other official authorities during the Insured's journey.
- the Insured is involved in training or action carried out under military authority supervision.

c) Injury while the covered person is taking part in a brawl or taking part in inciting a brawl.

d) Injury while the covered person is committing a felony or while the covered person is being arrested, under arrest or escaping the arrest.

## 2. Any damage or loss due to:

a) War (whether declared or not), invasion, acts of foreign enemies, civil war, revolution, insurrection, civil commotion, popular rising against the government, riot, strike, hijack. However, if the insured is traveling or already there before the situation starts, the company will assist as appropriate for the insured to return to the home country within 14 days as per incident date.

b) Terrorism.

c) Nuclear weapons, ionizing radiation or radioactive contamination from nuclear fuel or nuclear waste or any risk from nuclear equipment.

d) Any change of restriction, order, control or similar instruction issued by a government.

e) Pre-Existing Conditions.

f) AIDS and or any disease that result from AIDS and any other disease that occurs from sexual activities.

g) Suicide or attempted suicide or self-inflicted injury.

h) Any loss or injury arising from the action of the covered person whilst under the influence of alcohol, addictive drugs, narcotic drugs to the extent of being unable to control one's mind.

The term "under the influence of alcohol" in case of having a blood test refers to a blood/alcohol level of 150% mg and over.

## SECTION 4: INSURING AGREEMENTS

While this policy is in force and subject to the General Conditions, Insuring Agreements, Exclusions, and attached Endorsements of this insurance policy, if the covered person sustains injury from an accident or suffers from illness after the waiting period resulting him/her to require medical care, the Company will pay for the customary and reasonable medical charges according to the medical necessity. The amount to be compensated is the actual expenses paid up to the maximum limit of benefit as stated in the Schedule in accordance with the attached insuring agreement.



### Definitions

1. **Permanent Total Disability:** Disablement resulting in the permanent and absolute inability of the Insured to attend to a profession, business or gainful occupation of any kind.

2. **Loss of sight:** total and irrecoverable loss of all sight in one or both eyes.

3. **Permanent Total Disablement:** permanent loss by physical severance of hand or foot at or above the wrist or ankle or permanent loss of use of an entire hand or arm or of an entire foot or leg which according to the medical indication, will never be able to function at any time in the future.

### Cover provided

This insurance covers any losses or injuries to the Insured arising from bodily injury, caused by an accident during travelling within period of cover, giving results as follows:

a) Loss of life or Permanent Total Disability or Loss of sight.

b) The Insured suffers injury to his/her health as a result of defending himself/herself in accordance with the law or in the course of efforts to rescue human life or property.

If within 180 days from the date of the accident or the injury causing the Insured to receive continuous medical treatment as an in-patient in hospital and loss of life occurs later because of such injury, the Company will pay compensation in accordance with the sum insured stated in the schedule as follows:

1. 100 % of the sum insured for loss of life.

2. 100 % of the sum insured for permanent total disability which continues not less than 12 months after the accident or if there is any medical indication that the Insured suffers a permanent disability.

3. 100 % of the sum insured for loss of both hands from the wrist joint. Or both feet from the ankle joint. Or loss of sight in both eyes.

4. 100 % of the sum insured for loss of one hand from the wrist joint and one foot from the ankle joint.

5. 100 % of the sum insured for loss of one hand from the wrist joint and loss of sight in one eye.

6. 100 % of the sum insured for loss of one foot from the ankle joint and loss of sight in one eye.

7. 60 % of the sum insured for loss of one hand from the wrist joint.

8. 60 % of the sum insured for loss of one foot from the ankle joint.

9. 60 % of the sum insured for loss of sight in one eye.

The Company shall compensate only one item of loss, which has the highest amount.

### Obligations following occurrence of an insured event

The Insured is under obligation

1. to have himself/herself examined by doctors appointed by the Company.

The Company will pay the appropriate and necessary expenditure thereby incurred;

2. to authorise doctors providing treatment or giving expert opinions, and authorities to supply any information that may be required to the Company and the doctors appointed by it.

Failure to submit the documents within the required timeframe will not jeopardize the right to claim if sufficient reasons are given.

If the Insured does not allow the Company to investigate medical history and/or process a medical examination, the Company will be released from its liability to make payment.

## Exclusions

This insurance does not cover

### 1. Any Loss or damage arising from/or in consequence of the following causes:

1.1 Infections except pyogenic infections, tetanus, or rabies from a wound or rabies from a wound or cut suffered as a result of an accident.

1.2 Miscarriage and abortion.

### 2. Loss or Injury which occurs:

2.1 While the Insured exercises or participates in these activities;

i. exercise of all type of extreme sports which are hunting for animals, racing of all kinds of car or boat, cycle racing, skate racing, horse racing, during participation in boxing or wrestling bouts, weight lifting, Jet-skiing, trapeze including tight-rope walking, stunt events, all types of gliding, hang-gliding, micro-gliding, paragliding, micro-lighting, parachute jumping (except for the purpose of life saving), parachuting, bungee jumping, a hot-air balloon, any winter sports except on-piste skiing or snow boarding, mountain climbing, rock climbing including potholing / caving /speleology, participation in mountain rescue teams, diving with oxygen tank and breathing equipment under water or free diving, and canyoning, white water rafting or canoeing (grade 3 or higher).

ii. as a driver, passenger or occupant of a motor vehicle at race events, including the associated practice drives where attaining top speeds is the aim.

2.2 While the Insured is boarding or travelling in an aircraft which has no license for carrying passengers or does not operate as a commercial aircraft.

2.3 While the Insured pilots or works as a crew in any aircraft.

2.4 While the Insured is being engaged in manual or physical work.

2.5 While the insured is riding or travelling on a motorcycle.



### Definitions

1. **Follow-Up Treatment:** medically necessary treatment by a Doctor that takes place in Thailand to continue the treatment of an illness or injury that first occurred and was first treated abroad during the trip.

2. **Thai Medical Treatment:** medically necessary treatment by a Doctor in Thailand for an illness or injury that first occurred abroad but for which no treatment or medical consultation has been obtained abroad.

### Cover provided

The Company will cover as follows:

1. In the event of serious illness, which occurs in acute form on the insured trip, or in the event of injury the Company will pay, up to the insured amount agreed, the appropriate and necessary expenditure of medical treatment abroad which is based on a medically necessary requirement and a medical standard.

This includes in particular the costs of

- a) in-patient treatment in hospital including operations;
- b) out-patient treatment;
- c) drugs, medicines and bandages;

d) in the event of a premature birth abroad, the costs of treatment required abroad for the newborn child;

e) dental treatment for the relief of pain, including simple or temporary fillings and repairs to restore the function of dentures and replacement teeth up to a total sum of THB 16,000 for each insured event;

f) aids (e.g. aids for walking, rental of a wheelchair), if they are required for the first time on account of an accident or an illness on the insured trip up to the total of THB 12,000 for each insured event.

2. If the Insured requires Follow-Up Treatment upon return to Thailand or requests to receive Thai Medical Treatment, the Company shall pay such costs incurred within 7 days of the return to Thailand. The maximum amount payable for Follow-Up Treatment and Thai Medical Treatment shall not exceed the amount shown in the Certificate of Insurance.

### Conditions

#### 1. Information about medical care

The Company will, on request, provide information before and after the start of the trip on the options for care of the Insured by a doctor. Where possible, it will appoint an English-speaking or Thai-speaking doctor.

#### 2. Hospitalisation

Where the Insured is treated as an in-patient in a hospital, the Company will provide the following services:

##### a) Care

Through a doctor appointed by the Company, contact will be established with the hospital doctors giving treatment and, where required, with the Insured's

doctor at home and will ensure information is passed between the doctors involved. The Company will, on request, ensure that relatives of the Insured are informed.

**b) Cost payment guarantee/Settlement**

The Company will give the hospital a guarantee to pay costs up to the insured amount agreed. In the name of and at the request of the Insured, it will settle with the bodies responsible for bearing the costs of treatment. Any sums paid by the Company that are not borne by the responsible insurance companies must be paid back to the Company by the Insured within one month of the account being rendered.

**Obligations following occurrence of an insured event**

The Insured will be under an obligation,

1. to make contact with the Emergency Call Center of the Company immediately before the start of in-patient treatment in a hospital and before medical evacuation is carried out;
2. to submit to the Company the original invoices or copies bearing an original stamp of authentication from another insurer relating to the benefits provided.

**Exclusions**

**1. The following are not insured:**

1.1 Purchase and repair of heart pacemakers, prostheses and aids to assist sight.

1.2 Medical treatment which was the reason for going on the trip.

1.3 Medical treatment and other measures ordered by a doctor where the Insured was aware when starting the trip that, if the trip took place as planned, the treatment would have to be given for medical reasons (e.g. dialysis).

1.4 For expenditure resulting from treatments and medicaments which are not generally scientifically recognised including alternative treatment, treatment and medicines that do not follow a medical standard.

1.5 Treatment of psychological or mental illnesses and for psychotherapy or Psychoanalytical and psychotherapeutic treatment and hypnosis.

1.6 Pregnancy, or abortion, delivery and their consequences. However, if the pregnancy and its consequences are seriously divergent from the normal course of events, the insurer will pay within the scope of the contract for medical treatment required to avert immediate life-threatening risks for the mother and/or child (but not for abortion) if the pregnant woman is not yet 38 years old and is not yet 30 weeks pregnant.

1.7 Cosmetic Surgery.

1.8 Medical treatment or surgical treatment except the necessary treatment for the injury which is covered under this Insurance Policy and occurring within the period of this Insurance Policy.

1.9 For injury arising while the Insured is boarding or travelling in an aircraft which has no license for carrying passengers or does not operate as a commercial aircraft, and while the Insured pilots or works as a crew in any aircraft.

1.10 Treatments for relaxation or for sanatoriums, other measures related to rehabilitation, health check, and other expenses not related to injury or sickness.

1.11 Treatment relating to the addiction of alcohol or other drugs and narcotics, including treatment intended to end the addiction.

1.12 While the Insured exercises or participates in these activities as a driver, passenger or occupant of a motor vehicle at race events, including the associated practice drives where attaining top speeds is the aim.

**2. Loss or Injury which occurs:**

2.1 While the Insured being engaged in manual or physical work.

2.2 While the insured is riding or travelling on a motorcycle.



**Cover provided**

The Company will provide 24-hour assistance services through the Authorised Company in the event of the Insured suffering any of the following medical emergencies during the trip. The Company will pay the appropriate and necessary cost up to the amount stated in the Policy Schedule. The company will cover as follows :

**1. Illness/Injury**

As soon as it is medically prudent and reasonable, the Company will organise the return transport of the Insured to his/her place of residence or to a suitable hospital closest to his/her place of residence, by a medically appropriate means of transport (including air ambulance).

If medical return transport is not possible by the end of the insured trip due to the medical condition of the Insured, the Company will pay the costs of medical treatment up until the day when it is possible to move the Insured as per treating doctor recommendation.

**2. Death**

If the Insured dies on the trip, the Company will, at the request of the relatives, organise burial abroad or repatriation of the deceased Insured to the place of burial in Thailand.

The Company will pay the appropriate and necessary cost up to the amount stated in the Policy Schedule.

**Obligations following occurrence of an insured event**

The Insured will be under an obligation to make contact with the Emergency Call Center of the Company immediately.

Failure to submit the documents within the required timeframe will not jeopardize the right to claim if sufficient reasons are given.

**Exclusions**

This insurance does not cover any Loss or Injury arising from/or in consequence of the following causes:

1. Injury arising while the Insured is riding or travelling on a motorcycle, boarding or travelling in an aircraft which has no license for carrying passengers or does not operate as a commercial aircraft, and while the Insured pilots or works as a crew in any aircraft.
2. Treatments for relaxation or for sanatoriums, other measures related to rehabilitation, health check, and other expenses not related to injury or sickness.
3. While the Insured is being engaged in manual or physical work.
4. Treatment relating to the addiction of alcohol or other drugs and narcotics, including treatment intended to end the addiction.
5. While the Insured exercises or participates in these activities;

a. exercise of all type of extreme sports which are hunting for animals, racing of all kinds of car or boat, cycle racing, skate racing, horse racing, during participation in boxing or wrestling bouts, weight lifting, Jet-skiing, trapeze including



tight-rope walking, stunt events, all types of gliding, hang-gliding, micro-gliding, paragliding, micro-lighting, parachute jumping (except for the purpose of life saving), parachuting, bungee jumping, a hot-air balloon, any winter sports except on-piste skiing or snow boarding, mountain climbing, rock climbing including potholing / caving /speleology, participation in mountain rescue teams, diving with oxygen tank and breathing equipment under water or free diving, and canyoning, white water rafting or canoeing (grade 3 or higher).

b. as a driver, passenger or occupant of a motor vehicle at race events, including the associated practice drives where attaining top speeds is the aim.



**Cover provided**

The Company will provide 24-hour assistance services through its Emergency Call Center in the event of the Insured suffering any of the following medical emergencies during the trip.

**1. Compassionate visit arrangement in case of illness/Accident**

If following an accident or illness, the Insured's hospitalisation looks likely to last for more than five days, the Company will organise a trip for a person close to the Insured to the place of hospitalisation and from there back to his/her place of residence. The Company will pay the cost of the means of transport.

**2. Return transport for children**

If children under the age of 16 travelling on the trip can no longer be cared for because of death, accident or unexpected serious illness suffered by the Insured, the Company will organise return travel to the place of residence.

The Company will pay for the additional costs arising over and above the cost of the return journey originally planned.

**Obligations following occurrence of an insured event**

The Insured will be under an obligation to make contact with the Emergency Call Center of the Company immediately.

**Exclusions**

This insurance does not cover any Loss or Injury arising from/or in consequence of the following causes:

1. While the insured is riding or traveling on a motorcycle.
2. For injury arising while the Insured is boarding or travelling in an aircraft which has no license for carrying passengers or does not operate as a commercial aircraft, and while the Insured pilots or works as a crew in any aircraft.
3. While the Insured is being engaged in manual or physical work.
4. Treatment relating to the addiction of alcohol or other drugs and narcotics, including treatment intended to end the addiction.
5. While the Insured exercises or participates in these activities:
  - a. exercise of all type of extreme sports which are hunting for animals, racing of all kinds of car or boat, cycle racing, skate racing, horse racing, during participation in boxing or wrestling bouts, weight lifting, Jet-skiing, trapeze including tight-rope walking, stunt events, all types of gliding, hang-gliding, micro-gliding, paragliding, micro-lighting, parachute jumping (except for the purpose of life saving), parachuting, bungee jumping, a hot-air balloon, any winter sports except on-piste skiing or snow boarding, mountain climbing, rock climbing including potholing / caving /speleology, participation in mountain rescue teams, diving with oxygen tank and breathing equipment under water or free diving, and canyoning, white water rafting or canoeing (grade 3 or higher).
  - b. as a driver, passenger or occupant of a motor vehicle at race events, including the associated practice drives where attaining top speeds is the aim.



### Definitions

**Risk Persons:** are

1. **Relatives of the Insured:** These are the spouse or partner, or partner living in cohabitation, children, parents, adopted children, adoptive parents, step children, step parents, grandparents, siblings, grandchildren, parents-in-law, children-in-law, and brothers and sisters-in-law of the Insured.

2. **Carer:** persons who are caring for under-age relatives or relatives needing care of the Insured, when these relatives are not travelling.

3. **Close Business Associate:** Those persons in the same employment as the Insured whose sudden and unplanned absence from work necessitates the presence of the Insured at the workplace for the effective continuation of the business as certified by the senior director or partner.

### Cover provided

The Company will provide cover if the Insured necessarily and unavoidably cancels the insured trip if

the Insured or a risk person is affected by one of the events listed in the Conditions, the occurrence of the event could not be foreseen when the insured trip was booked, the cancellation took place on account of this event and it was not reasonable to expect the Insured or risk person to undertake the trip.

The Company will pay for the loss or damage from cancelling the trip, for the following items: deposit money for the insured trip, deposit money for ticket, accommodation and/or food and additional charges contractually agreed and loss and damage that is not insured with other insurers or received money back from any party.

The Company will pay the actual cost but not exceeding the sum insured stated on the Policy Schedule.

### Conditions

The Company will provide cancellation cover to the Insured if any of the following Insured events happen to the Insured or risk persons after the date the Insured has fully or partly paid the travel cost and the insurance policy has come into force.

Insured events are;

1. death;
2. serious injury resulting from an accident and unexpected serious illness but not including illness which is a psychological reaction to an act of war, civil commotion, an act of terrorism, an aviation accident or to the fear of acts of war, civil commotion or acts of terrorism;
3. pregnancy;
4. immunisation intolerance;
5. breakage of a prosthesis and loosening of implanted joints;
6. loss or damage to property due to fire, explosion, storm, lightning strike, flooding, avalanche, volcano eruption, earthquake, landslide;

7. criminal action by a third party, if the loss or damage is substantial or the presence of the Insured is necessary for loss assessment;

8. loss of employment as a result of unexpected dismissal by the employer for business reasons;

9. the taking up of employment where this person was registered as unemployed when the trip was booked.

#### **Obligations following occurrence of an insured event**

1. The Insured will be under an obligation to cancel the trip without delay on the occurrence of the insured cause of cancellation in order to keep the cancellation charges to a minimum.

2. The Insured shall submit the following documents to the Company:

2.1 proof of insurance, booking documents and bill for cancellation costs;

2.2 in the case of death a death certificate;

2.3 in the case of serious injury due to an accident, unexpected serious illness, pregnancy and immunisation intolerance, breakage of prostheses and loosening of implanted joints, a doctor's certificate, in the case of psychiatric illness proof in the form of a psychiatrist's certificate;

2.4 in the case of damage to property suitable verifications (e.g. police report); in the case of loss of employment the notice of termination from the employer; in the case of taking up employment the notification of deregistration from the Job Center and a copy of the new employment contract as proof of the new employment;

2.5 in the case of cancellation of a holiday home, mobile home or caravan and in the case of boat charter a confirmation from the hirer of the unsuitability of the hire item for further rental purposes.

**At the request of the Company, the Insured is also obliged to carry out or permit the following as proof of the insured event:**

1. to submit a certificate of disability and as necessary a specialist medical report;

2. to grant the Company the right to initiate an investigation into the issue of incapacity to travel on account of a serious accident or an unexpected serious illness in the form of a specialist medical report;

3. to undergo an examination carried out by a medical referee appointed by the Company.

#### **Exclusions**

No insurance cover is provided

1. if the medical referee appointed by the Company does not confirm the incapacity to travel.

2. in the case of medical interventions on donor organs and other aids.

3. Bankruptcy or financial problems in Debt payment of Travel agency, Tour operator, Transportation company or other relevant parties of the insured trip that caused or lead to trip cancellation.

4. Loss or damage that the Insured can recover from any other source such as other insurances, Hotel, Airline, Tour operator, or other relevant parties of the insured trip.

5. Loss or damage occurred from willfulness, carelessness or negligence of the Insured.



## Definitions

**Risk Persons:** are

**1. Relatives of the Insured:** These are the spouse or partner, or partner living in cohabitation, children, parents, adopted children, adoptive parents, step children, step parents, grandparents, siblings, grandchildren, parents-in-law, children-in-law, and brothers and sisters-in-law of the Insured.

**2. Carer:** persons who are caring for under-age relatives or relatives needing care of the Insured, when these relatives are not travelling.

**3. Close Business Associate:** Those persons in the same employment as the Insured whose sudden and unplanned absence from work necessitates the presence of the Insured at the workplace for the effective continuation of the business as certified by the senior director or partner.

## Cover provided

The Company will provide cover if the Insured necessarily and unavoidably shortens the insured trip after the Insured started the trip and before the trip ends. The Company will pay the actual cost for the loss or damage from trip curtailment for the following, but combined not exceeding the sum insured stated in this section and on the Policy Schedule.

### 1. Unscheduled curtailment of the trip

The Company will pay for the additional costs of the return trip corresponding to the type and standard booked, if the insured trip cannot be completed as scheduled on account of an insured event.

### 2. Travel services not used

The Company will pay the pro-rata travel price for the travel services not used, less the return travel costs, if the trip was curtailed prematurely for an insured reason. The travel services not used belong to the Company after the Company arranged replacement and/or paid the travel price to the Insured.

### 3. Extended stay

If it is not possible to move the Insured or a Risk Person travelling with the Insured due to a serious injury as a result of an accident or unexpected serious illness during the insured trip, and if the Insured is therefore not able to complete the insured trip as scheduled, the Company will pay the Insured the additional appropriate and necessary expenditure for accommodation at the standard originally booked

a) for a maximum of 30 days, if an accompanying Risk Person is undergoing in-patient hospital treatment or

b) up to THB 37,500 if only out-patient treatment is given.

### 4. Interrupted tour

The Company will pay the pro-rata travel costs to catch up with the tour group, if the Insured of the booked tour is temporarily unable to carry on the tour as a result of an Insured event. The Company will pay the maximum of the value of the travel services not yet used.

## 5. Natural events during the trip

The Company will pay, up to the amount of the agreed sum insured, the additional costs for the unscheduled return trip and the extended stay corresponding to the type and standard booked, if the Insured cannot reasonably complete the scheduled insured trip as a result of explosion, storm, lightning strike, flooding, avalanche, volcano eruption, earthquake or landslide at the holiday resort or the presence of the Insured is required at their place of residence on account of such an event.

### Conditions

The Company will provide curtailment cover to the Insured if following Insured events happen to the Insured or risk persons:

Insured events are

1. death;
2. serious injury resulting from an accident; unexpected serious illness;
3. breakage of a prosthesis and loosening of implanted joints;
4. loss or damage to property due to fire, explosion, storm, lightning strike, flooding, avalanche, volcano eruption, earthquake, landslide or criminal action by a third party, if the loss or damage is substantial or the presence of the Insured is necessary for loss assessment.

### Obligations following occurrence of an insured event

1. The Insured shall submit the following documents to the Company:
  - 1.1 proof of insurance, booking documents and invoices;
  - 1.2 in the case of death a death certificate;
  - 1.3 in the case of serious injury due to accident, unexpected serious illness, and breakage of prostheses and loosening of implanted joints a doctor's certificate, in the case of psychiatric illness proof in the form of a psychiatrist's certificate;
  - 1.4 in the case of damage to property or by natural events suitable verifications (e.g. police report).
2. At the request of the Company, the Insured is obliged to provide verification and also grants the Company the right to submit to an investigation into the issue of incapacity to travel on account of a serious accident or unexpected serious illness by a specialist's medical report.

### Exclusions

No insurance cover is provided

1. In the case of medical interventions on donor organs and other aids.
2. Bankruptcy or financial problem in Debt payment of Travel agency, Tour operator, Transportation company or other relevant parties of the insured trip that caused or lead to trip curtailment.
3. For injury arising while the Insured is riding or travelling on a motorcycle, boarding or travelling in an aircraft which has no license for carrying passengers or does not operate as a commercial aircraft, and while the Insured pilots or works as a crew in any aircraft.
4. For injury arising while insured is being engaged in manual or physical work.
5. Loss or damage occurred from willfulness, carelessness or negligence of the Insured.



### Definitions

1. **Accompanied Baggage:** Clothing and personal effects, suitcases (or similar luggage carriers) taken or purchased on a trip by the Insured for the Insured's own use during the trip but excluding personal money and travel documents.

2. **Unaccompanied Baggage:** Clothing and personal effects, suitcases (or similar luggage carriers) taken or purchased on a trip by the Insured for the Insured's own use during the trip which is in the custody of a transport company, a company providing accommodation, or a baggage deposit.

### Cover provided

The Company will cover insured baggage, comprising of personal travel requisites, as well as sports equipment, presents, and souvenirs of the trip.

#### 1. Accompanied baggage

The Company will pay if accompanied baggage is lost or damaged during the trip as a result of

- a) criminal action by a third party;
- b) accidents sustained by the means of transport;
- c) fire, explosion, storm, lightning strike, flooding, avalanche, volcano eruption, earthquake and landslide.

#### 2. Unaccompanied baggage

The Company will pay if unaccompanied baggage is lost or damaged while it is in the custody of a transport company, a company providing accommodation, or a baggage deposit.

#### 3. Baggage in a parked motor vehicle

The Company will pay if baggage is stolen from a parked motor vehicle during the insured trip and from containers attached to the vehicle with a lock, if

- a) the motor vehicle and the containers are locked and
- b) the loss is sustained between the hours of 6 a.m. and 10 p.m., if the vehicle is driven away again before 10 p.m. on the date of the loss. However, breaks in journeys lasting no more than two hours are covered at all times.

### Level of benefit

If an insured event occurs, the Company will make payment up to the sum insured for this section

1. for articles lost or beyond repair this benefit will be the current value. The current value is the sum generally required to purchase new items of the same kind and quality, less an amount representing the condition of the articles insured (age, wear, usage, etc.);

2. for articles damaged, this benefit will be the necessary cost of repair and, where appropriate, an amount for permanent loss of value, but not more than the current value;

3. for films, video, audio and data media this benefit will be the material value;

## Obligations following occurrence of an insured event

1. The Insured is under an obligation to report loss or damage caused by criminal action without delay to the nearest police station responsible for such matters or the nearest police station which can be reached, submitting a list of all the items lost, and to have the fact of loss or damage confirmed. The Company must be supplied with a confirming certificate.

2. Damage to unaccompanied baggage must be reported without delay to the transport company or the company providing accommodation. Where loss or damage is not apparent from the outside, the transport company must be requested, after the discovery, without delay, to provide a written certificate relating to it within the prevailing deadlines for claiming, but not more than within seven days of handing out the item of baggage. The Company must be supplied with appropriate certificates confirming this.

## Conditions

The Company will be released from its liability to make payment if the Insured has caused the insured event wilfully or by gross negligence or, prompted by the insured event, has deliberately given false information, particularly in reporting the loss or damage in the claims notification, even when this does not cause any loss or damage to the Company.

## Restrictions on insurance cover

1. as unaccompanied baggage, video and photographic equipment, including the relevant accessories, and jewellery, are not insured. As accompanied baggage, these items are covered up to 50 % of the insured sum. Items of jewellery are only covered if they are locked in a fixed, closed container (e.g. safe) or are carried around securely with the Insured;

2. IT equipment and software including the relevant accessories are insured up to THB 25,000;

3. Sports equipment including accessories are in each case insured up to THB 25,000. They are not insured if they are being used in accordance with the normal rules and procedures;

4. presents and souvenirs are insured up to 10% of the insured sum;

5. insurance cover for damage to baggage while using a tent and camping is only covered at officially organised camping sites.

## Exclusions

1. Loss or damage occurred from willfulness, carelessness or negligence of the Insured.

2. The following are not insured:

2.1 spectacles, contact lenses, hearing aids and prostheses;

2.2 personal money and travel documents

2.3 consequential pecuniary loss.





### Definitions

**1. Public transport:** All aircraft and vehicles or water craft licensed for public transport of persons. Hire cars, taxis and means of transport used for sightseeing tours are not deemed to be public transport.

**2. Hijack:** the unlawful seizure or wrongful exercise of control of the aircraft or ship (or crew thereof) or other conveyance in which the Insured is travelling as a fare-paying passenger.

**3. Connecting Flight:** the second or subsequent flight in a series of scheduled flights as shown on the Insured's flight itinerary on which the Insured will continue their journey to the end destination airport in a continuous journey without stop-over or break.

**4. Unaccompanied Baggage:** Clothing and personal effects, suitcases (or similar luggage carriers) taken or purchased on a trip by The Insured for the Insured's own use during the trip which is in the custody of a transport company, a company providing accommodation, or a baggage deposit.

### Cover provided

The Company will pay for the costs which the Insured incurs through:

#### 1. Delays in means of Public Transport

The Company will pay the verified costs for necessary and reasonable expenses (subsistence and accommodation) up to the amount shown in the Policy Schedule for this section, if the departure of the scheduled conveyance (airplane, train or ship) that starts the Journey of the Insured in the Period of Insurance is delayed by more than 6 (six) hours as a result of sudden and unexpected reasons outside the control of the Insured.

#### 2. Delayed collection of baggage

The Company will pay the verified expenses for replacement purchases necessary to continue the journey up to the amount shown in the Policy Schedule for each insured event, if unaccompanied baggage fails to reach the destination due to delayed transportation on the same day as the Insured or within 12 hours if the Insured arrives after 18:00 hours.

#### 3. Hijack

The Company will pay a benefit of THB 5,000 for each full 24 hours of delay up to the amount shown in the Policy Schedule if the Insured is prevented from reaching the scheduled destination as a result of Hijack of the aircraft or ship in which the Insured is travelling.

#### 4. Missed Connection - Flight

The Company will pay the verified costs for necessary and reasonable expenses of subsistence and accommodation up to the amount shown in the Policy Schedule if the Insured misses a Connecting Flight due to the late arrival of an earlier flight as shown on the Insured's pre-arranged flight itinerary and there is no alternative onward flight available to the Insured within six hours of the delayed aircraft arriving at the transfer airport.

This benefit shall apply once per trip undertaken by the Insured and shall apply to trips with a destination outside Thailand.

The benefit shall not be paid if any payment is made under No. 1 (Delays in means of Public Transport) for the same occurrence.

#### **Obligations following occurrence of an insured event**

1. The Insured will be under an obligation to have the delay in the baggage or the means of public transport or missed connecting flight confirmed by the transport company. The Company must be supplied with a confirming certificate.

2. The Insured will be under an obligation to provide the Company with written evidence from the carrier and/or other suitable police or government authority to confirm the period of hijack.

3. Original receipts for any expenses insured has paid for living and accommodation and other necessary items.

#### **Exclusions**

The following are not insured:

1. Any loss or damage caused by the Insured not checking in at the departure point at the time previously advised by the airline, shipping company or other conveyance company, or their representatives or agents.

2. Compensation, unless the Insured obtains a letter from the airline, railway company or shipping line giving the reason for the delay and showing the scheduled arrival and actual arrival times of the flight, international train or sea vessel at the Insured's final destination.

3. Loss or damage occurred from willfulness, carelessness or negligence of the Insured.

4. Carelessness, error or omission by any travel tour company or agent.

5. Any delay caused by the order or instructions of any government or other similar empowered authority.

6. Delay caused by the onset of severe weather conditions or strike or other protest announced before the purchase of this insurance or the travel ticket/document which ever is the earlier.



## Loss of traveller's means of payment, travel documents and baggage

### Definitions

1. **Personal Money:** Coins, banknotes, currency, traveler's checks and credit cards.
2. **Travel Documents:** Green Cards, passports, identity papers, travel/transport tickets, hotel and other holiday vouchers.

### Cover provided

The Company will provide 24-hour assistance services through its Authorised Company in the event of the Insured suffering any of the following emergencies during the trip.

#### 1. Traveller's means of payment

If the Insured suffers financial distress due to theft, robbery or other loss of his/her traveller's means of payment, the Company will establish contact with his/her bank.

Where necessary, the Company will assist in transferring the sum made available by the Insured's bank.

If it is not possible to make contact with the Insured's bank within 24 hours, the Company will provide the Insured with a loan of up to THB 25,000. This sum must be paid back to the Company within one month of the end of the trip.

#### 2. Credit cards and Bank Cards

If credit cards or bank cards are lost, the Company will assist the Insured in stopping payment on the cards. The Company will not however be liable for the stoppage of payment being properly performed or for any pecuniary loss suffered in spite of the stoppage of payment.

#### 3. Travel Documents

If Travel Documents are lost, the Company will assist the Insured in obtaining replacements and the Company will pay the Insured as a result of accidental loss or theft of travel documents belonging to the Insured whilst on the Insured, in a safety deposit box in a hotel or other accommodation the Insured is staying at, in a safety deposit box in a bank or whilst in a securely locked accommodation the actual cost up to the amount shown in the Policy Schedule.

#### 4. Baggage

If baggage is lost, the Company will assist the Insured in finding the baggage.

### Information and safety notices

At the request of the Insured, the Company will provide information about

- a) the nearest diplomatic mission (address and telephone contact);
- b) travel warnings and safety notices.

### Obligations following occurrence of an insured event

1. The Insured must report the loss to the police and obtain a written police report within 24 hours.
2. The Insured must take reasonable safeguards to ensure the security of the Insured's Personal Money.

## Exclusions

The following are not insured:

1. Loss or theft where the Insured fails to make a report to the police within 24 hours of discovery and obtain written confirmation from them.
2. Loss or theft of Personal Money unless it is with the Insured all the time, locked in a safety deposit box or locked in the accommodation the Insured are using on the Insured's journey.
3. Loss or damage occurred from willfulness, carelessness or negligence of the Insured.
4. Depreciation in value, loss caused by fluctuations in exchange rates or errors during currency exchange transactions.
5. Loss or theft or damage occurring in Thailand.



### Definitions

**Third party:** any person except:

1. A member of the Insured's family or a person residing with the Insured;
2. The Insured's employee in the course of the employment or a person who at the time of accident is engaged in and upon the service under a contract of service or apprenticeship with the Insured;
3. Persons travelling together with the insured.

### Cover provided

The Company will cover the Insured for any compensation up to the sum stated in the Schedule/Certificate for this Section for loss or damage to Third Parties arising from legal liability at law during the Insured Journey for loss of life or injury to any person caused by accident or loss or damage to property.

### Conditions

1. If there is a legal action against the Insured in respect of an insured event the Company will conduct the legal action at its expense in the name of the Insured. The expenses of the Company for these costs will not be ascribed as benefits to the insured sum. This does not apply in the case of claims for insured events asserted before courts in the USA/Canada in such cases the expenses for the Company to cover the costs of legal action will be set against the insured sum.

2. If the liability claims exceed the insured sum, the Company will bear the costs of the litigation only in the proportion of the insured sum to the total amount of the claims, and also if it relates to several legal actions arising out of a single insured event.

3. If an insured event occurs which may result in a personal liability claim falling within the cover provided and if there are criminal proceedings relating to this event and if in these proceedings the Company wishes to appoint defence counsel for the Insured or approves such appointment, the Company will pay the costs of this counsel.

4. The Insured must not accept, negotiate, pay, settle or enter into any communication regarding any claim or potential claim arising under this Section without the written consent of the Company.

### Obligations and procedure following occurrence of an insured event

Insured event means an event which might result in personal liability claims against the Insured for loss or damage.

1. The occurrence of any insured event must be reported in writing without delay and the Insured must forward any received document or communication without delay.

2. The Insured must not enter into any correspondence or negotiations with any third party or person without the written consent of the Company. The Insured must assist the Company in the investigation defence and reduction of any claim.

3. Without the prior consent of the Company, the Insured is not entitled to accept or pay a personal liability claim in full or in part or by way of amicable settlement. Contravention of this requirement will release the Company from its liability to make payment unless, in the circumstances, the Insured could not have refused to accept or pay without being manifestly unreasonable.

## Exclusions

The following are not insured

1. The Company will not be liable if the Insured has wilfully and unlawfully caused the event for which they bear responsibility towards the third party.

2. The cover does not extend to personal liability

2.1 for claims if they go beyond the scope of the statutory personal liability of the Insured as a result of a contract or special consents;

2.2 for claims relating to salary, pension, wage or other defined amounts, subsistence, medical treatment in the case of incapacity and welfare claims;

2.3 the Insureds among themselves and their accompanying relatives;

2.4 resulting from transmission of an illness or disease by the Insured;

2.5 for risks that are directly connected with employment activity, e.g. risks of a business, trade or profession, service, official position (also honorary position), a responsible activity in all types of association;

2.6 as a keeper of animals;

2.7 as owner, possessor, keeper or driver of a motor vehicle, aircraft or motorised water craft for loss or damage caused by the use of the motor vehicle, aircraft or motorised water craft;

2.8 for hunting and for loss or damage resulting from participation in horse racing, cycle racing or racing with motorised vehicles, boxing or wrestling bouts and preparations for such events;

2.9 for loss of or damage to articles belonging to third parties which the Insured has hired or borrowed or obtained as a result of unlawful interference with the possessions of another or which are the subject of a safe-custody agreement. Cover does, however, extend to personal liability for damage to rented hotel rooms and holiday dwellings but not to the furniture and fittings included in the rental;

2.10 for claims in respect of performance of contracts, post-performance, arising from self-repair, advice, technical service or a profession by the Insured or the authorized person of the Insured including giving treatment except first aid;

2.11 for claims in respect of rescission, price reduction or for damages instead of performance; for replacement of purely pecuniary loss on account of delay in payment or on account of other compensation payments occurring instead of fulfilment. This is also applicable in cases of statutory claims;

2.12 for loss or injury arising while the Insured is being engaged in manual or physical work;

2.13 for loss or damage occurred from willfulness, carelessness or negligence of the Insured;



### Definitions

1. **Rental Car:** a land motor vehicle with four or more wheels designed for use of public roads excluding quad bikes, is licensed as a passenger car with no more than seven seats including that of the driver and with a maximum permitted road weight of three tons.

2. **Car Rental Agreement:** the entire rental agreement between the Insured and a licensed car rental agency describing the full terms and conditions of the rental contract.

### Cover Provided

The Company will provide for indemnity in respect of any damage to or theft of a Rental Car incurred whilst the Insured is in control of the vehicle during the Period of the Car Rental Agreement in excess of any insurance cover provided in the Rental Car Agreement.

### Conditions

1. The Insured must have a driving license valid in the country/countries where the Rental Car is being operated.

2. The Insured must Rent a car from a licensed car rental agency.

3. The Car Rental Agreement must specify that Insured has to buy Motor Insurance Class 1 which covers loss or damage of the Rental Car while rented.

4. No Car Rental Agreement shall be for more than 30 days.

5. The Insured must comply will all terms and conditions of the Car Rental Agreement including law, regulations and traffic regulations of the country/countries where the Rental Car is being operated.

### Exclusions

The following are not insured:

1. Loss or damage due to breaking the Car Rental Agreement while driving the Rental Car or loss or damage outside public areas or breaking the regulations or traffic regulations of the country/countries where the Rental Car is being operated.

2. Loss or damage due to wear tear and natural depreciation, punctures, damage from insects.

3. Loss or damage incurred to the Rental Car whilst driving on an unsealed surface.

4. Any loss or damage to the following brands of motor vehicle: Ferrari, Bentley, Maybach, Rolls Royce, Aston Martin, Porsche, Lamborghini, Jensen, Lotus, McLaren, Maserati, Jaguar, Bugatti, Spyker and Corvette.

5. Loss or damage to any camper van, recreational vehicle (RV), mobile homes, trailers, or any other vehicle more than 10 years old.



### Definitions

1. **Hole In One:** the event of holing a ball from the tee shot in one shot, gross, exclusive of handicap during a game of golf on a golf course.

2. **Golf Equipment:** any item of equipment designed and intended for use in the sport of golf excluding any clothing except for golf shoes owned or hired by the Insured for use during the insured journey.

3. **Crime:** Includes Delinquency.

### Cover Provided

This Policy shall provide the following cover:

#### 1. Hole in One Cover

In the event that the Insured scores a Hole In One authenticated in writing by the golf course manager and at least one partner participating in the round, the Company shall pay the Insured a sum of THB 10,000.

This benefit shall be paid once only during the Period of Insurance.

#### 2. Loss of Golf Equipment

The Company will pay if Golf Equipment is lost or damaged during the trip as a result of

- a) criminal action by a third party;
- b) accidents sustained by the means of transport;
- c) fire, explosion, storm, lightning strike, flooding, avalanche, volcano eruption, earthquake and landslide

For compensation for loss or damage of Golf Clubs, the Company will deduct depreciation of 10% per year of the current price for similar Golf Clubs.

The maximum sum payable for Golf Equipment due to loss or damage shall be THB 10,000 per insured event and during the Period of Insurance.

#### 3. Loss of Pre-paid Green Fees

In the event unexpected death, serious injury resulting from an accident or unexpected serious illness occurring during the insured journey that prevents the Insured from using golf facilities paid or contracted to be paid before the unexpected death, injury or illness and which is confirmed in writing by a Doctor, the Company shall pay the non-refundable share of the prepaid-green fees provided no claim is made under any other Section of this Policy.

### Exclusions

No cover is provided for the following:

1. Loss or Damage to any Golf Equipment, occurring when in the control of any airline or Transport Provider, that has not been declared as being Golf Equipment.
2. Any claim for Loss or Damage to Golf Equipment that is not reported to the police or respective Transport company within 24 hours.
3. Loss or damage to Golf Equipment left in a vehicle.
4. Loss or Damage to Golf Equipment whilst in use.
5. Loss or damage occurred from willfulness, carelessness or negligence of the Insured.
6. Loss or damage occurred while the Insured is committing a felony or while the Insured is being arrested, under arrest, or escaping the arrest.





## Hospital Income Benefit while admitted at hospital outside Thailand

### Definitions

**Inpatient:** a person who is registered as an inpatient, admitted to a hospital under the care of a licensed medical practitioner and who needs to be accommodated in a hospital bed (according to medical necessity) for medical treatment and also follows the medically appropriate length of stay.

### Cover Provided

The insurance covers the Insured while admitted as an Inpatient in a hospital or medical facility outside Thailand, with the admission arising from injury or illness covered under this Policy during the trip in accordance with medically necessity and standard of medical practice.

The Company shall pay the Hospital Income Benefit for every twenty-four (24) hours of admission as an Inpatient in the hospital or medical facility, according to the daily limit and total maximum shown in the Policy Schedule.





## Endorsement: Family Plan cover

### Definitions

1. **Family plan:** the Insurance plan which covers insured, spouse and child (children) who buy the Insurance plan together.

Spouse: the legal partner and/or person named on the Policy Schedule as the insured travelling together.

2. **Child:** Legal child (children) of the Insured or Spouse which is (are) unmarried and aged from 1 month old to 20 years old, or not over 23 years old but still studying in College or University, as per the name(s) specified on the Policy Schedule.

3. **Family Member:** Spouse and/or Child (Children) of the Insured.

### Extended Coverage

It is agreed that, for the period of insurance, if the Insured buys a Family Plan, the Insurance Policy will extend the coverage automatically to any Family Members of the Insured, as per the definition of Family Member above, with a maximum of 2 Children.

The sum insured of each Family Member will be as per Policy Schedule.

If this endorsement contradicts the standard Insurance Policy Conditions, this endorsement will supersede the wordings in the Insurance Policy. Other terms, conditions and exclusions in the Insurance Policy remain unchanged.

This endorsement applies during the total validity period of above insurance.





# รายชื่อเบอร์โทรศัพท์สถานทูตไทยในต่างประเทศ

ทวีป  
ยุโรป

Europe

กรีซ/Greece ●

Tel. (30) 210 6710 155

เนเธอร์แลนด์/Netherlands ●

Tel. (31-70) 3450766

เบลเยียม/Belgium ●

Tel. +32 (0) 2 629 0030

โปรตุเกส/Portugal ●

Tel. (+351) 21 301 4848

ฟินแลนด์/Finland ●

Tel. + 358 9 612 2640

สเปน/Spain ●

Tel. (34) 91 563 2903  
or (34) 91 411 4285

สวิตเซอร์แลนด์/Switzerland ●

Tel. (41-31) 970-3030-34

สวีเดน/Sweden ●

Tel. +46 8 588 04 250

ออสเตรีย/Austria ●

Tel. +43 (1) 4783335

เดนมาร์ก/Denmark ●

Tel. +45 39 62 50 10

นอร์เวย์/Norway ●

Tel. +47 2212 8669

โปแลนด์ /Poland ●

Tel. (48-22) 849-26-55

ฝรั่งเศส/France ●

Tel. 01 56 26 50 50

เยอรมนี/Germany ●

Tel. +49 (0) 30 79 48 10

สาธารณรัฐเช็ก/  
Czech Republic ●

Tel. (420) 220570055,  
or (420) 257323030

อิตาลี/Italy ●

Tel. +39 (06) 8622-051

ฮังการี/Hungary ●

Tel. (36-1) 438-4020  
or 438-4025

การประกันภัยนี้เป็นการร่วมมือกับ  
In cooperation with



For more information contact

**Call Center**

แผนกประกันภัยการเดินทาง

 **02-695-0800 ต่อ 2921**

สามารถซื้อประกันภัยออนไลน์ได้ที่

[www.thaivivat.co.th](http://www.thaivivat.co.th)

E-mail : [ta\\_sales@thaivivat.co.th](mailto:ta_sales@thaivivat.co.th)

